



COMUNE DI CHIAVARI
~ Città Metropolitana di Genova ~

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO DISABILI 2024/2027 CON
OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI TRE ANNI**

Indice

PARTE PRIMA: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	2
1. OGGETTO	2
2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO	2
3. IMPORTO A BASE D'ASTA DEL SERVIZIO E SUA DURATA	2
4. DESTINATARI DEL SERVIZIO	3
5. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO	3
6. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI	3
7. AUTOMEZZI	5
8. PERSONALE	5
9. TESSERA DI RICONOSCIMENTO DEL PERSONALE DELL'AFFIDATARIO	6
10. OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO	6
11. RESPONSABILITÀ	7
12. ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO	7
13. ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE	7
PARTE SECONDA: ASPETTI CONTRATTUALI E GIURIDICI	8
14. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE	8
15. DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO	8
16. ESECUZIONE IN DANNO	8
17. VERIFICHE E CONTROLLI	8
18. CORRISPETTIVO E PAGAMENTI	8
19. REVISIONE ANNUA DEL PREZZO	9
20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER MUTAMENTO DELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA. RINVIO ALLE DISPOSIZIONI CODICISTICHE.....	9
21. RECESSO UNILATERALE DELL'APPALTATORE	9
22. INADEMPIENZE E PENALI	9
23. ESTENSIONE DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI PUBBLICI DIPENDENTI	9
24. TRATTAMENTO DATI PERSONALI	10

PARTE PRIMA: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. OGGETTO

Oggetto del presente capitolato è l'affidamento triennale – con possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni – del servizio di trasporto disabili residenti nel Comune di Chiavari, frequentanti centri di riabilitazione, nonché le scuole primarie e secondarie di primo grado cittadine, collocati nel territorio della ASL n.4 "Sistema sanitario Regione Liguria". L'intervento supporta altresì i minori disabili frequentanti le scuole secondarie di secondo grado, sulla base di una richiesta presentata da Città Metropolitana di Genova e condivisa dal servizio sociale comunale attraverso la formalizzazione di una intesa.

Il servizio può essere reso in modalità continuativa (per l'accompagnamento alla scuola o ai centri diurni) e/o in modalità occasionale (raggiungimento di strutture sanitarie e di riabilitazione).

2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Servizio trasporto disabili persegue i seguenti obiettivi:

- sviluppare e sostenere l'autonomia personale;
- sostenere l'assolvimento dell'obbligo scolastico nelle situazioni più fragili, in cui non si possano utilizzare altre modalità di accompagnamento;
- superare le condizioni fisiche ostative al libero godimento dei diritti civili e politici;
- favorire l'accesso a strutture riabilitative, supportando le famiglie nella gestione degli spostamenti;
- contrastare fenomeni di marginalità e di isolamento sociale.

3. IMPORTO A BASE D'ASTA DEL SERVIZIO E SUA DURATA

- a) L'importo del servizio a base di gara ammonta a **Euro 501.984,54** (al netto di Iva e al netto dell'opzione di rinnovo di cui all'art. 2 del presente Capitolato), di cui **costi del personale Euro 350.174,01**.

Ai fini del rispetto dell'art.14, co.4 del D.lgs. n.36/2023, il **valore massimo** stimato dell'appalto, comprensivo della clausola di eventuale rinnovo, opzioni e del c.d. "quinto d'obbligo", è complessivamente e presuntivamente valutato in **Euro 1.204.762,88** (al netto di IVA).

L'importo di aggiudicazione, come determinatosi a seguito del ribasso di gara, sarà fisso e invariabile per tutta la durata del contratto.

Non sono consentite offerte in aumento a pena di esclusione. Il prezzo è comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'Impresa affidataria per l'esecuzione a perfetta regola d'arte dei servizi dati in appalto ed effettivamente attivati e svolti secondo le modalità e le specifiche indicate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto; lo stesso si intende, pertanto, remunerativo per tutte le prestazioni ivi previste.

L'appalto è finanziato principalmente con risorse comunali, fatti salvi eventuali rimborsi e/o finanziamenti regionali/ministeriali che si dovessero rendere disponibili nel corso dell'esecuzione del servizio.

In considerazione della natura delle prestazioni e della loro variabilità nel tempo, si specifica che si potrebbe determinare per la Stazione Appaltante la necessità di un aumento o di una diminuzione delle prestazioni, nella misura massima di un quinto dell'importo del contratto, ai sensi dell'art. 120 co. 9 del D.lgs. n.36/2023.

Tali eventuali modifiche di importo contrattuale dovranno essere comunicate all'impresa affidataria, e senza che la stessa affidataria possa pretendere alcunché.

- b) La durata dell'affidamento del Servizio di cui al presente Capitolato è stimata in anni 3 a partire dalla data di sottoscrizione del contratto di affidamento a seguito di aggiudicazione della gara o dalla effettiva consegna del Servizio in caso di esecuzione anticipata (art.50, co.6 del D.lgs. n.36/2023), così come risultante da apposito verbale firmato dal Dirigente del Settore e controfirmato dal Legale Rappresentante dell'Aggiudicatario.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il Contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a tre anni.

La Stazione Appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'Appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto originario.

La Stazione Appaltante potrà chiedere, nelle more della stipula del contratto, l'esecuzione anticipata del servizio.

La durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo affidatario ai sensi dell'art.120 co.11 del Codice, agli stessi prezzi, patti e condizioni stabiliti ab origine.

4. DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari del servizio sono i cittadini del Comune di Chiavari, in particolare:

- a) minori, con ridotta autonomia per disabilità, in possesso di certificazione ex L.104/1992, o per i quali sia prescritta terapia riabilitativa ambulatoriale, a fronte dell'impossibilità dei familiari di assicurarne l'accompagnamento, o della non idoneità – valutata da parte della Stazione appaltante, a usufruire dei mezzi del servizio di trasporto scolastico;
- b) persone dai 18 anni e senza limite massimo di età, con ridotta autonomia per disabilità certificata, impossibilitate a deambulare e a spostarsi autonomamente – a fronte anche dell'impossibilità dei familiari di assicurarne l'accompagnamento – alle quali non è consentito o è reso difficoltoso l'uso del mezzo pubblico, o che necessitano per la deambulazione di ausili particolari.

5. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

La richiesta di accesso al servizio, dovrà sempre essere presentata direttamente ai Servizi sociali del Comune di Chiavari.

Successivamente a opportuna valutazione, condotta eventualmente anche con i servizi sanitari, si provvederà ad autorizzare l'accesso al trasporto con le modalità più rispondenti alle esigenze della persona interessata.

Sarà cura della Stazione appaltante definire delle procedure e delle modalità operative e comunicare all'appaltatore l'elenco dei richiedenti il servizio con relativo programma di utilizzo (tipologia di corse, necessità di accompagnatore).

6. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il Servizio trasporto disabili si svolge dal domicilio o da altro luogo previamente indicato ai luoghi di studio, di cura e di assistenza.

La corsa da realizzare si intende unica (partenza da un luogo e arrivo a un altro), può essere continuativa e con cadenza regolare e programmabile (come l'accompagnamento a scuola, centri di riabilitazione ecc.) o occasionale, in orari non strutturati e non programmabili.

Nel dettaglio, il servizio oggetto d'appalto è articolato in cinque modalità:

- **SERVIZIO A** (rivolto ai soggetti di cui al punto a) dell'art.4) Trasporto minori disabili ai **Centri di riabilitazione individuati dal Servizio sanitario competente dell'ASL n.4 "Servizio Sanitario Regione Liguria"**, nella fascia oraria compresa tra le ore 8:15 e le ore 17:00.
Si specifica inoltre che per le tipologie di intervento di cui trattasi – da erogarsi presso centri specializzati socio riabilitativi – potrà presentarsi l'eventualità che il trasporto debba svolgersi fuori dal territorio dell'ASL n.4 "Sistema Sanitario Regione Liguria" ma comunque entro il territorio di Città Metropolitana di Genova;

La Ditta si impegna a prelevare gli utenti dalle scuole di appartenenza o dal proprio domicilio e/o in altro luogo individuato dai Servizi territoriali competenti e ad effettuare il trasporto di andata e ritorno dai servizi sopra indicati.

Percorrenza stimata in tre anni: 23.375,50 km

- **SERVIZIO B** (rivolto ai soggetti di cui ai punti a) dell'art.4) Trasporto disabili alle **scuole di infanzia, primarie e secondarie di primo grado**, anche ubicate al di fuori del territorio chiavarese, rimanendo comunque entro i confini dell'Ambito territoriale Sociale n.56 (Comuni di Chiavari, Carasco, Cogorno, Leivi e San Colombano Certenoli).
Durante il periodo estivo, al fine di garantire la continuità assistenziale ed educativa, il servizio si riserva la possibilità di garantire il **trasporto verso centri estivi**, servizi socioeducativi territoriali e centri con funzione educativa e ricreativa destinate alle attività dei minori, previa valutazione multidimensionale condotta anche con i servizi sanitari territoriali.
La Ditta si impegna a prelevare gli utenti dal proprio domicilio, dalle scuole di appartenenza e/o altro luogo individuato dai Servizi territoriali competenti e ad effettuare il trasporto di andata e ritorno.

Percorrenza stimata in tre anni: 10.365,00 km di cui 677,40 km per il periodo estivo

- **SERVIZIO C** (rivolto ai soggetti di cui al punto b) dell'art.4) – Trasporto disabili **al Centro di Riabilitazione Benedetto Acquarone e al Centro Diurno socio-riabilitativo Anffas Tigullio Est**, con richiesta di disponibilità del mezzo di trasporto dal lunedì al venerdì indicativamente nella fascia oraria 08:00-17:30, ed eventualmente il sabato mattina dalle 7:30 alle ore 14:00.
Il Comune concorderà con l'aggiudicatario i percorsi ricompresi da effettuare e si riserva la facoltà di richiedere variazioni agli stessi in corso dell'anno nonché in caso di eventuali necessità urgenti e imprevedibili.
La ditta si impegna a prelevare gli utenti dal proprio domicilio e/o da altro luogo individuato dai Servizi territoriali competenti e a effettuare il trasporto di andata e ritorno ai Centri suddetti.

Percorrenza stimata in tre anni: 49.403,80 km

- **SERVIZIO D** (rivolto ai soggetti di cui ai punti a) e b) dell'art.4) – **Servizio di trasporto scolastico degli studenti con disabilità residenti sul territorio comunale che frequentano la scuola secondaria di secondo grado e il trasporto sociale per adulti con disabilità frequentanti i corsi di formazione** finalizzati all'inserimento lavorativo nel mercato del lavoro (attività per l'integrazione socio-lavorativa e/o attività professionalizzante). Tali interventi vengono espletati sulla base di un accordo stipulato annualmente con Città Metropolitana di Genova, incaricata di definire i beneficiari del servizio – fornito nel limite delle due corse giornaliere e per i giorni di effettiva frequenza scolastica o dell'ente di formazione.

Percorrenza stimata in tre anni: 80.564,20 km

PER UN TOTALE COMPLESSIVO DI 163.708,50 KM TRIENNALI.

- **SERVIZIO E** (rivolto ai soggetti di cui al punto b) dell'art.4) **valevole come opzione** – Servizio di trasporto degli elettori diversamente abili per lo svolgimento del diritto di voto durante le consultazioni elettorali e referendarie – per la quantificazione economica dell'intervento, trova applicazione quanto stabilito nella relazione tecnico-illustrativa del servizio.

Per tutte le tipologie di servizi, il numero degli utenti, così come i giorni, le ore e i percorsi variano secondo le necessità evidenziate dai servizi territorialmente competenti del Comune e dell'ASL n.4, comunicate per iscritto all'aggiudicatario senza ulteriori formalità e senz'altra pretesa da parte di quest'ultimo.

7. AUTOMEZZI

Il servizio di trasporto dovrà essere svolto con automezzi idonei, di proprietà o nelle disponibilità dell'aggiudicatario, nel rispetto delle caratteristiche più sotto elencate. Su tali mezzi la Ditta aggiudicataria deve garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Tutti i mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio devono essere idonei a facilitare l'accesso e la discesa dagli utenti, nel rispetto della normativa vigente per il trasporto di persone disabili non deambulanti e deambulanti. Nello specifico, gli apparati per la salita e la discesa degli utenti devono essere robusti e adeguatamente protetti per evitare l'eventuale caduta durante la salita o la discesa assistita. Eventuali piattaforme azionate da motori elettrici devono essere manovrabili anche in mancanza di energia elettrica o in caso di avaria del sistema.

I sedili per i disabili deambulanti devono avere dimensioni non inferiori a quelle prescritte per gli autobus e devono essere muniti di cinture di sicurezza omologate.

Inoltre, gli automezzi utilizzati dovranno rispondere alle caratteristiche funzionali previste dalla normativa vigente per assicurare l'adeguato trasporto degli utenti (minori e adulti disabili deambulanti e non) su carrozzella, per cui dovranno essere dotati di piano ribassato o muniti di pedana elevatrice. Deve essere garantito un sicuro ancoraggio della carrozzella al veicolo durante la circolazione su strada.

Si chiede alla Ditta aggiudicataria di avere nelle proprie disponibilità e per tutta la durata dell'appalto **almeno n. 4 automezzi** attrezzati e con le caratteristiche idonee al servizio in oggetto (di cui almeno n. 2 automezzi con le caratteristiche per il trasporto di utenti in carrozzella).

La disponibilità dei mezzi dovrà essere dimostrata prima della stipula del contratto, mediante produzione, per ciascun mezzo di:

- a) copia del libretto di circolazione da cui desumere, tra l'altro, anche le seguenti informazioni: numero di targa, modello, caratteristiche tecniche, documento di approvazione da parte dell'organismo competente, gli allestimenti per il trasporto disabili;
- b) titolo di disponibilità dei mezzi utilizzati per il servizio di trasporto.

I mezzi impiegati per il servizio di cui al presente appalto dovranno essere utilizzati nell'assoluto rispetto delle norme vigenti in materia di uso e destinazione degli stessi contenute nel vigente Codice della Strada.

L'aggiudicatario è, quindi, tenuto a osservare scrupolosamente le disposizioni circa i veicoli in servizio pubblico e tutte le altre disposizioni in materia di circolazione sulle strade ed aree pubbliche, nonché le prescrizioni generali e particolari vigenti o che verranno successivamente emanate.

Non potrà in ogni caso essere consentito il trasporto di passeggeri in piedi. Gli automezzi dovranno essere in perfetta efficienza dal punto di vista della ricettività, meccanico e di carrozzeria, puliti e dotati di efficace impianto di riscaldamento e di climatizzazione.

Gli automezzi utilizzati dovranno essere mantenuti in condizioni di perfetta efficienza da riscontrare nel libretto di servizio del mezzo stesso.

Sono a carico dell'Aggiudicatario i costi per i consumi d'esercizio e di manutenzione ordinaria e straordinaria relativi agli automezzi utilizzati.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di avere nelle proprie disponibilità, entro dieci giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione, e mantenere per tutta la durata del contratto, uno o più luoghi delimitato/i (con copertura o senza copertura) destinato/i al ricovero dei veicoli dedicati allo svolgimento del servizio. Detto requisito dovrà essere dimostrato prima dell'inizio del servizio mediante presentazione di documentazione ritenuta idonea dal Comune di Chiavari.

8. PERSONALE

Il personale addetto allo svolgimento del servizio oggetto del presente appalto deve possedere i seguenti requisiti minimi di qualificazione.

Conducente automezzi

Alla guida degli automezzi adibiti al trasporto devono essere impiegati esclusivamente conducenti riconosciuti idonei alla mansione e pertanto in possesso dei seguenti requisiti:

- idoneità psicofisica alla conduzione del mezzo, attestata da apposita certificazione medica;

- patente adeguata al mezzo alla cui guida sono destinati, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I conducenti sono tenuti al rigoroso rispetto degli orari e delle fermate previsti per ogni percorso. Sono tenuti inoltre a osservare un comportamento rispettoso e corretto, improntato alla massima gentilezza e cortesia nei confronti degli utenti trasportati, degli operatori e dei familiari.

Il Comune può chiedere la sostituzione di chi non osservasse un tale comportamento o fosse abitualmente trascurato nel servizio o usasse un linguaggio scorretto o riprovevole.

L'Aggiudicatario, su richiesta semplice da parte del committente, sarà tenuto a provvedere alla sostituzione degli operatori ritenuti inadeguati entro 5 giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di assenza di personale adibito al servizio, l'aggiudicatario provvederà immediatamente e direttamente alla sostituzione mediante impiego di altro personale idoneo, senza variazione alcuna del prezzo contrattuale.

Durante lo svolgimento del servizio, conducente ed assistente dovranno essere muniti di apposita tessera di riconoscimento, corredata di fotografia, contenente l'indicazione della Ditta appaltatrice e le generalità del lavoratore.

Si chiede alla Ditta Aggiudicataria di avere alle proprie disponibilità **almeno n. 4** operatori idonei alla funzione di conducente di automezzi.

Si specifica inoltre che il servizio di assistenza e sorveglianza degli utenti trasportati, non è oggetto del presente affidamento, in quanto appaltato con separata procedura di gara.

Coordinatore delle attività

È la figura preposta alla definizione degli orari e alle turnazioni dei dipendenti. Si rapporta con la Stazione Appaltante per ciò che concerne gli aspetti organizzativi e contabili del servizio, ivi compresa la rendicontazione degli interventi svolti per Città Metropolitana di Genova. Monitora gli accessi al servizio e l'effettivo svolgimento delle corse.

L'affidatario, al momento dell'avvio del servizio, è tenuto a presentare un elenco nominativo degli addetti che impiegherà nello svolgimento dello stesso, unitamente al curriculum formativo professionale di ciascuno. È inoltre richiesto che ciascun operatore sia in regola con le normative riguardo ai reati verso i minori e la pedofilia.

9. TESSERA DI RICONOSCIMENTO DEL PERSONALE DELL'AFFIDATARIO

In base a quanto previsto dall'art. 18, comma 1 lettera u) del D.lgs. n. 81/2008, il personale occupato dall'affidatario deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. I lavoratori sono tenuti ad esporre detta tessera di riconoscimento. La violazione delle previsioni di cui al punto precedente, comporta l'applicazione delle sanzioni contemplate dal decreto *cit.*

10. OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

Al personale impiegato nel servizio oggetto dell'appalto dovranno essere applicate le disposizioni legislative ed i Contratti Collettivi Nazionali e/o decentrati di categoria.

L'Aggiudicatario dovrà praticare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai suddetti contratti; ciò anche se l'aggiudicatario non è aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale della stessa e da ogni sua altra qualificazione giuridica, economica o sindacale.

L'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare il personale impiegato ai fini previdenziali, assistenziali e antinfortunistici in conformità alle disposizioni di legge in materia.

È fatto obbligo all'Aggiudicatario di osservare e applicare la normativa vigente in materia di prevenzione infortuni e sicurezza nei luoghi di lavoro, attenendosi a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

Il servizio oggetto dell'appalto è ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso o abbandonato. In caso di sospensione o abbandono, anche parziale, del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, l'Amministrazione potrà senz'altro sostituirsi nell'appaltatore per l'esecuzione di ufficio a danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare

le previste penalità. In riferimento a quanto disposto dalla normativa in materia di garanzie minime essenziali nei pubblici servizi in caso di sciopero, l'Affidatario è altresì tenuto a uniformare la propria autoregolamentazione del diritto di sciopero a quella in vigore per il personale dell'Amministrazione addetto a servizi/attività analoghi/e.

11. RESPONSABILITÀ

L'Aggiudicatario è responsabile del buon andamento del servizio a lui affidato e di ogni passività addebitata al Comune per inosservanza degli obblighi che fanno direttamente carico allo stesso e al personale dipendente.

La Ditta aggiudicataria risponde, mediante idonea polizza assicurativa, dei danni alle persone e alle cose che derivino da fatti ascrivibili alla stessa o ai suoi dipendenti nell'esecuzione della prestazione, sollevando da ogni responsabilità il Comune di Chiavari.

Il Comune di Chiavari è altresì esonerato da ogni responsabilità per i danni, gli infortuni o altri eventi pregiudizievoli che per qualsiasi causa avesse a subire il personale della Ditta aggiudicataria nell'esecuzione del servizio.

12. ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario si impegna a rispettare le seguenti prescrizioni:

- assicurare il servizio per tutta la durata dell'appalto;
- fermo restando il limite minimo di numero di veicoli impiegati nello svolgimento del servizio di cui al punto precedente, adibire al trasporto un numero di automezzi sufficiente a garantire sempre e in ogni caso il servizio, tenendo conto del numero di posti a sedere, del numero e delle necessità degli utenti trasportati (es. trasporto utenti con carrozzina);
- assicurare la costante efficienza degli automezzi impiegati;
- assumersi ogni responsabilità relativamente ai sinistri che possano colpire persone o cose;
- assumersi tutti gli oneri, nessuno escluso, relativamente alla gestione degli automezzi impiegati per l'espletamento del servizio;
- sostenere direttamente e senza onere alcuno per l'appaltante i costi derivanti dalle percorrenze estranee ai percorsi indicati dal Comune nel presente capitolato, effettuate per qualunque tipo di manutenzione e intervento sugli automezzi, nonché per portare i mezzi dai luoghi di rimessa ai luoghi di inizio e termine delle tratte quotidiane;
- informare tempestivamente il Comune di Chiavari di eventuali incidenti occorsi durante l'espletamento del servizio appaltato e ciò anche quando nessun danno si sia verificato;
- attenersi rigorosamente nell'esecuzione del servizio alle normative vigenti in materia di circolazione e sicurezza stradale, con particolare riferimento al Codice della Strada;
- garantire la salita e la discesa dal mezzo nel più scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza e il più possibile in prossimità delle sedi dei servizi diurni e delle abitazioni degli utenti;
- garantire la continuità del servizio anche con la disponibilità di mezzi sostitutivi;
- trasportare gli utenti sotto la propria responsabilità e cura dal luogo di partenza a quello di arrivo;
- assicurare il rispetto degli orari previsti;
- verificare, attraverso l'autista che gli utenti trasportati siano effettivamente quelli comunicati dal Comune di Chiavari, e registrare le presenze/le corse effettuate giornalmente. Il riepilogo mensile delle corse effettivamente effettuate dovrà essere esibito dal coordinatore del servizio su richiesta della Stazione Appaltante.

13. ONERI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE

Il Comune di Chiavari, Settore 6 Servizi alla persona, si impegna a:

- comunicare alla Ditta appaltatrice i percorsi stabiliti, nonché le eventuali successive variazioni da apportare agli stessi, in seguito all'inserimento/dimissione degli utenti;
- avvisare tempestivamente l'aggiudicatario in merito alle eventuali sospensioni del servizio (es. per festività, chiusure delle strutture, etc.);

- comunicare le procedure e le modalità operative di espletamento del servizio in epigrafe.

PARTE SECONDA: ASPETTI CONTRATTUALI E GIURIDICI

14. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE

L'affidamento del servizio in oggetto avverrà mediante procedura di gara aperta, ai sensi dell'art.71 del D.lgs. n.36/2023, da espletarsi sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia, Sintel.

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.108, co.2, del D.lgs. n.36/2023, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in conformità a criteri oggettivi finalizzati a valutare le offerte che offrono maggiori garanzie e sicurezza rispetto alla fornitura dei servizi oggetto dell'appalto, in particolare, sulla base dei seguenti parametri di valutazione: elementi tecnici ed economici, sommando il punteggio parametrato a 80/100 dell'offerta tecnica e il punteggio parametrato a 20/100 dell'offerta economica.

15. DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO

È vietata all'Affidatario la cessione ad altri dell'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni relative al servizio oggetto del contratto ai sensi dell'art. 119 del D.lgs. n. 36/2023 (cfr. TAR Toscana-Firenze, sentenza n. 371/2020).

Le cessioni e qualsiasi atto finalizzato a eludere la presente disposizione, determinano l'insorgenza nella Stazione Appaltante del diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziali e con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

16. ESECUZIONE IN DANNO

Qualora l'Affidatario ometta di eseguire, anche parzialmente, il servizio oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, la Stazione Appaltante potrà ordinare ad altra ditta, senza alcuna formalità, l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dall'affidataria, alla quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivanti da tale mancato servizio. Per la rifusione dei danni e il pagamento delle penalità la Stazione Appaltante potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti della ditta affidataria ovvero, in mancanza, sul deposito cauzionale che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrato.

17. VERIFICHE E CONTROLLI

La Stazione Appaltante, effettuerà il controllo periodico e la valutazione dell'attività durante il periodo di vigenza del contratto.

Tutta l'attività di controllo e verifica contabile, amministrativa e qualitativa del servizio, in capo alla Stazione Appaltante, sarà garantita dal Direttore dell'esecuzione.

La Stazione Appaltante procederà, inoltre, alla verifica qualitativa degli interventi realizzati, con il coinvolgimento dello stesso Affidatario e i dipendenti individuati, nonché degli utenti.

18. CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

Per ogni servizio, il Comune corrisponderà gli importi dovuti all'impresa aggiudicataria per i singoli servizi in rate mensili posticipate, previa verifica delle prestazioni effettivamente svolte e su presentazione di regolari fatture mensili da liquidarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data del loro ricevimento. Contestualmente alla fattura, l'appaltatore aggiudicatario dovrà produrre un rendiconto mensile del servizio reso da ogni operatore, con indicazione dei relativi orari effettuati.

Il Comune si riserva la facoltà di procrastinare il pagamento qualora insorgano contestazioni circa l'ammontare; si riserva inoltre di comminare le eventuali sanzioni, trattenendone l'importo dai pagamenti.

In via di autotutela, si riserva di sospendere in tutto o in parte la liquidazione ove, da successivo riscontro, si verifichi la non corrispondenza con il servizio prestato.

19. REVISIONE ANNUA DEL PREZZO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 60 del D.lgs. 36/2023, alla scadenza del primo anno di gestione decorrente dalla data di avvio delle attività, il presente contratto sarà soggetto a revisione periodica ("annuale") del prezzo.

In proposito, si conviene che si applicherà l'indice relativo alla variazione dei prezzi per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. "indice F.O.I."), mensilmente pubblicato dall' ISTAT.

20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER MUTAMENTO DELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA. RINVIO ALLE DISPOSIZIONI CODICISTICHE.

L'appalto si intenderà revocato e quindi il contratto risolto nel caso di fallimento dell'impresa o di sottoposizione della stessa a procedure concorsuali che possano pregiudicare l'espletamento dei servizi, salvo il recupero dei maggiori danni sulla cauzione.

Viene in ogni caso fatta salva l'applicazione dell'art.190 del d.lgs. n.36/2023, che qui si intende integralmente richiamato.

21. RECESSO UNILATERALE DELL'APPALTATORE

Qualora l'Appaltatore dovesse recedere dal contratto prima della scadenza prevista, senza giustificato motivo, il Comune avrà facoltà di rivalersi su tutto il deposito cauzionale, fatta salva ogni altra azione di risarcimento danni.

22. INADEMPIENZE E PENALI

Le inadempienze agli obblighi contrattuali, quando non siano causa di risoluzione del contratto ai sensi del presente capitolato, comportano l'applicazione delle penali secondo il disposto di cui all'art.126 bis del D.Lgs. n.36/2023. Il pagamento della penale non esonera il soggetto gestore dall'obbligo di risarcire l'eventuale danno arrecato al Comune e/o a terzi in dipendenza dell'inadempimento.

Nell'ipotesi in cui il Comune accerti violazioni al presente capitolato o al contratto procederà alla formalizzazione, mediante l'invio di una lettera di contestazione degli addebiti tramite PEC, fissando contestualmente un termine congruo (non inferiore a cinque giorni e non superiore a quindici) entro il quale l'aggiudicatario può presentare le proprie controdeduzioni. Qualora tali giustificazioni vengano ritenute insoddisfacenti, il Comune dispone l'applicazione della penalità. Il pagamento della penale va effettuato entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione. Decorso inutilmente tale termine, il Comune si rivarrà sulla cauzione.

23. ESTENSIONE DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI PUBBLICI DIPENDENTI

All'esecutore del servizio di cui al presente capitolato speciale d'oneri vengono estese, per quanto applicabili, le disposizioni contenute nel D.P.R. n. 62/2013, nonché le disposizioni relative al Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Chiavari, approvato con deliberazione di Giunta n. 242 del 31/07/2014.

Ai sensi di quanto sopra, in ottemperanza all'art. 2, comma 3 del richiamato D.P.R., la violazione degli obblighi prescritti nel codice di comportamento, da parte di propri collaboratori, a qualsiasi titolo, comporta l'applicazione di sanzioni che, in caso di grave danno all'immagine dell'Amministrazione, potranno determinare la risoluzione o la decadenza del contratto stipulato con l'Amministrazione, fatte salve le azioni dirette al risarcimento del danno che l'Amministrazione dovrà comunque attivare.

24. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, approvato in data 14 aprile 2016 dal Parlamento Europeo, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 4 maggio 2016 e in vigore dal 25 maggio 2018 ed ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del D. Lgs. n.196/2003, il trattamento dei dati di codesto Operatore economico, forniti ai fini del presente contratto, sarà finalizzato all'esecuzione del contratto medesimo.

Il trattamento dei dati, per la fase dell'esecuzione del contratto, sarà a cura del Comune di Chiavari per il suo ruolo di responsabile dello specifico trattamento.

Il trattamento potrà avvenire con l'utilizzo di procedura anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le suddette finalità, compresa l'eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento dei dati è obbligatorio.

L'impresa ha altresì l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza, non divulgandoli in alcun modo e non utilizzandoli per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. L'impresa potrà citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare ed appalti, previa comunicazione all'Amministrazione del Comune di Chiavari.

Successivamente all'aggiudicazione, verrà disposta la nomina dell'affidatario a Responsabile del Trattamento dati ex art. 28 GDPR 679/2016.