



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

**Comune di Chiavari**

Piazza Nostra Signora dell' Orto, 1  
16043 – Chiavari ( GE)

Tel. +39 0185 3651 – fax +39 0185 308511

[info@comune.chiavari.ge.it](mailto:info@comune.chiavari.ge.it)

[www.comune.chiavari.ge.it](http://www.comune.chiavari.ge.it)

pec: [comune.chiavari@cert.legalmail.it](mailto:comune.chiavari@cert.legalmail.it)

La Carta dei Servizi Sociali è.....	4
IL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE .....	5
LO SPORTELLO DI PROSSIMITA' .....	6
PROGETTO "CHIAVARI PROTEGGE IL CUORE" .....	7
1. AREA FAMIGLIA E DEI MINORI.....	8
1.1 SERVIZIO EDUCATIVO INDIVIDUALE E DI GRUPPO .....	8
1.2 INCONTRI PROTETTI.....	9
1.3 AFFIDO FAMILIARE .....	9
1.4 INSERIMENTO DEI MINORI IN COMUNITA'/CASA FAMIGLIA/ COMUNITA' MADRE BAMBINO.....	10
1.5 EQUIPE ADOZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI .....	10
1.6 EQUIPE AFFIDO.....	11
1.7 GLI ASSEGNI DI MATERNITA' (LEGGE 448/98).....	12
1.8 GLI ASSEGNI AL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI .....	13
1.9 TRASPORTO SCOLASTICO .....	13
1.10 SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA.....	14
1.11 L'ESENZIONE E/O RIDUZIONE DEL PAGAMENTO DELLA REFEZIONE E DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO. ....	15
1.12 NIDO D'INFANZIA "MARIO SORACCO" .....	15
1.13 PROLUNGAMENTO D'ORARIO DEL NIDO COMUNALE .....	16
1.14 NIDO ESTIVO .....	17
1.15 LUDOTECA COMUNALE .....	18
1.16 CENTRO "INFORMAGIOVANI" DEL COMUNE DI CHIAVARI .....	18
1.17 CENTRO GIOVANI DEL COMUNE DI CHIAVARI.....	19
1.18 FORNITURA GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO.....	19
1.19 BORSE DI STUDIO LEGGE REGIONALE N. 15/2006 ART.12 COMMA 1, lettera c) 20	
1.20 RETE DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE .....	21
2. AREA ANZIANI.....	22
2.1 ASSISTENZA DOMICILIARE .....	22
2.2 PASTI CALDI A DOMICILIO .....	22
2.3 TELESOCCORSO/TELECONTROLLO.....	23
2.4 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SUI TRASPORTI PUBBLICI – TESSERA "CARTA BLU" 23	
2.5 ACCESSO ALLE RESIDENZE PROTETTE CONVENZIONATE CON L'ASL 4 CHIAVARESE .....	24
2.6 INTEGRAZIONE RETTA PER INSERIMENTI IN RESIDENZA PROTETTA .....	25
2.7 FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA – ASSEGNO DI CURA .....	25
2.8 INTERVENTI SOCIALI PER IL SOSTEGNO A CASA DI PERSONE IN CONDIZIONI DI DISABILITÀ GRAVISSIMA .....	26
2.9 CENTRI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE .....	27
3. AREA DISABILI .....	28
3.1 ASSISTENZA DOMICILIARE .....	28
3.2 PASTI CALDI A DOMICILIO .....	28
3.3 SERVIZIO TRASPORTO DISABILI .....	29
3.4 SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE E SCOLASTICO .....	29
3.6 FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA – ASSEGNO DI CURA .....	31
3.7 INTERVENTI SOCIALI PER IL SOSTEGNO A CASA DI PERSONE IN CONDIZIONI DI DISABILITÀ GRAVISSIMA .....	31

3.8 CONTRIBUTO "VITA INDIPENDENTE" .....	32
3.9 CONTRIBUTO DI SOLIDARIETA' A SOSTEGNO DELL'INSERIMENTO RESIDENZIALE O SEMIRESIDENZIALE .....	33
3.10 "LA SPIAGGIA PER TUTTI" .....	34
4. AREA ADULTI E DISAGIO .....	35
4.2 IL CONTRIBUTO CONTINUATIVO ED UN TANTUM .....	35
4.3 "BONUS ELETTRICO", "BONUS GAS" E "BONUS IDRICO" .....	36
4.4 AGEVOLAZIONE TARIFFARIA TARI (TASSA RIFIUTI) .....	37
4.5 PERCORSI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, L'AUTONOMIA DELLE PERSONE E ALLA RIABILITAZIONE .....	37
5. AREA POLITICHE ABITATIVE .....	39
5.1 ASSEGNAZIONE ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA .....	39
5.2 CONTRIBUTI PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE .....	39
5.3 FONDO NAZIONALE PER LA MOROSITA' INCOLPEVOLE .....	40
6. INDIRIZZI E RIFERIMENTI UTILI .....	42
6.1 CENTRI AUTORIZZATI DI ASSISTENZA FISCALE (CAAF) CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI CHIAVARI .....	42
6.2 CENTRI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE ISTITUITI DAL COMUNE DI CHIAVARI .....	44
6.3 STRUTTURE RESIDENZIALI/CASE FAMIGLIA PER MINORI PRESENTI NEL DSS 15 "CHIAVARESE" .....	44
6.4 STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI PRESENTI NEL DSS 15 "CHIAVARESE" 45	
6.5 STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI PRESENTI NEL DISTRETTO SOCIOSANITARIO 15 "CHIAVARESE" .....	45
7. ELENCO E-MAIL ASSESSORI E SERVIZI: .....	47

# La Carta dei Servizi Sociali è...

...un **patto** tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini, attraverso il quale il Comune presenta formalmente i servizi erogati alla Persona

## **Rappresenta...**

...**uno strumento di tutela del cittadino** rispetto ai *diritti di cittadinanza* e un *accordo di collaborazione* tra ente pubblico e cittadini per il miglioramento della qualità dei servizi.

...**uno strumento di informazione primaria**, che consente alla persona di conoscere in maniera sintetica e diretta le prestazioni presenti sul suo territorio. Inoltre, ogni cittadino può accedere al servizio di segretariato sociale per ricevere specifiche informazioni relative sia ai servizi, che vengono descritti nelle pagine successive, sia ad ulteriori prestazioni.

Nel documento, i servizi vengono presentati per ogni singola area di beneficiari – AREA FAMIGLIA E MINORI, AREA ANZIANI, AREA DISABILI, AREA ADULTI IN CONDIZIONE DI DISAGIO E AREA POLITICHE ABITATIVE, indicando i soggetti a cui si rivolge, il tipo di offerta, le modalità di accesso e l'eventuale pagamento di una compartecipazione.

Il Comune di Chiavari è Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale n.56 composto anche dal Comune di Carasco, Cogorno, Leivi e San Colombano Certenoli, per cui si evidenzieranno di seguito anche gli orari di ricevimento al pubblico in questi Comuni.

# IL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE

## A chi è rivolto:

a tutte le persone interessate a ricevere informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari offerti dal Comune sul territorio Dell'Ambito Territoriale Sociale n.56.

## Che cosa offre:

uno spazio di ascolto della specifica situazione ed un conseguente orientamento ai servizi erogati e/o presenti sul territorio nonché alle azioni da intraprendere.

## Come si accede:

Il servizio di segretariato presso le sedi e gli orari di seguito descritti

Comune	Sede dello sportello	Orari di ricevimento*	Telefono
Chiavari	P.zzale San Francesco 1	Mercoledì – Giovedì e Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00	0185-365360/391/393/394
Chiavari	Via G.B. Ghio 9	Martedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00	0185-329411
Chiavari Sportello di Prossimità	Corso De Michiel 79 (Tribunale Nuovo)	Lunedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00	0185/361251-52
Cogorno	Via alla Basilica	Mercoledì e Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00	0185-38571
Carasco	Via Piani	Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 10.30	0185-350793
San Colombano Certenoli	P.zza Roberto Luciferi n. 1	Mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 12.30	0185-358060

\*i giorni ed orari possono subire periodicamente delle modifiche

## Eventuale costo per l'utente:

Servizio gratuito

## **LO SPORTELLO DI PROSSIMITA'**

### **ATTIVITA'**

Lo Sportello di Prossimità è un progetto nato e concretizzato attraverso la fattiva collaborazione tra il Tribunale di Genova, la Regione Liguria, il Comune di Chiavari (quale Capofila del Distretto Sociosanitario n.15), l'Azienda Ligure Sanitaria (A.Li.Sa.) e l'Azienda Sociosanitaria Ligure n. 4. E' stato inaugurato il 30 aprile 2018 e rappresenta **il primo Sportello di Prossimità sul territorio nazionale**.

Gli obiettivi a cui risponde lo Sportello di Prossimità sono:

- **offrire un servizio-giustizia** più vicino al cittadino individuando dei punti di accesso facilitati sul territorio, supportati da uno strumento informatico per la semplificazione delle procedure, con il risultato complementare di migliorare la gestione dei procedimenti innanzi agli uffici giudiziari;
- realizzare una concreta **collaborazione tra i servizi del Tribunale ed i servizi sociali e sociosanitari**.

Esso rappresenta dunque **un servizio di accoglienza, orientamento ed informazione sull'accesso e l'attivazione dei servizi del Tribunale e sugli istituti di protezione giuridica previsti dalla Legge, quali le Tutele e le Amministrazioni di Sostegno**.

### **SEDE E ORARI DI APERTURA**

Lo Sportello di Prossimità con **sede presso il Palazzo di Giustizia del Comune di Chiavari in Corso de Michiel 79** - a piano terra -, **è aperto dal lunedì al venerdì con orario 8,30 – 13,30**.

Nella giornata del **lunedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 è presente un assistente sociale** che svolgerà attività di accoglienza, informazione ed orientamento ai servizi alla persona.

# PROGETTO "CHIAVARI PROTEGGE IL CUORE"

A seguito dell'adozione della Delibera di Giunta n. 327 del 16/11/2017 è stato approvato il **progetto "Chiavari protegge il Cuore"** che prevede l'installazione sul territorio comunale di dispositivi in grado di analizzare automaticamente il ritmo del cuore e guidare il soccorritore a mantenere in vita un soggetto colpito da arresto cardiaco fino all'arrivo dei soccorsi.

Questi dispositivi, chiamati **Defibrillatori Semiautomatici Esterni** sono portatili, utilizzabili anche da utenti non professionisti, consentendo al soccorritore di fornire la scarica elettrica sia verso un soggetto adulto che un bambino al fine di ripristinare il ritmo cardiaco normale salvando in molti casi la vita della persona assistita.

I Defibrillatori sono già presenti in città in:

- Largo Pessagno - angolo piscina comunale proprio sotto le Scuole Mazzini
- Piazza di Sampierdicanne nel muro antistante la Parrocchia
- Piazza Sanfront in uno dei pilastri adiacenti alla stazione dei Vigili del Fuoco
- Via Parma - nel posteggio presso il campo sportivo "A. Daneri" e di fronte alla Parrocchia
- Piazza Nostra Signora dell'Orto su una finestra del Palazzo Comunale

Altri due dispositivi saranno installati entro il 31 dicembre 2018 in modo da coprire tutti i quartieri della Città. Per saperne di più sull'utilizzo dei Defibrillatori e per svolgere corsi professionali salvavita è possibile contattare gli uffici del Pronto Soccorso dell'ASL 4 (0185/329111) o anche riferirsi al numero dei Servizi Sociali 0185/365355.

# 1. AREA FAMIGLIA E DEI MINORI

Il Comune di Chiavari ha aderito alla sperimentazione del Programma Nazionale P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) per gli anni 2016-2019, investendo anche sulla formazione del proprio personale.

Il Programma, risultato di una collaborazione tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova, è divenuto base empirica tramite cui il Ministero ha emanato le Linee di indirizzo nazionali **"L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità. Promozione della genitorialità positiva"** che sono state recepite da tutti i soggetti istituzionali interessati (Ambito sociale, sanitario, educativo, scolastico, della giustizia).

La metodologia di lavoro persegue l'obiettivo di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità, **allo scopo di ridurre il rischio di maltrattamento ed il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare**, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni. Si inserisce così nell'area di programmi definiti nella letteratura anglosassone di Preservation Families e di Home care intensive intervention, investendo in modo particolare sui primi mille giorni di vita.

**I dispositivi di intervento realizzati localmente a favore delle famiglie si fondano sul presupposto ecologico che nei percorsi di prevenzione e tutela non vada supportato solo il bambino o solo il genitore, ma entrambi e soprattutto la relazione che li unisce all'interno dell'intero sistema familiare e del loro contesto di appartenenza.**

## 1.1 SERVIZIO EDUCATIVO INDIVIDUALE E DI GRUPPO

### **A chi è rivolto:**

ai minori che necessitano di essere affiancati nelle relazioni positive con i pari e con gli ambienti di vita (scuola, sport, città/comunità).

### **Che cosa offre:**

il servizio consiste nel garantire la presenza di un operatore qualificato per offrire ai minori interventi educativi individualizzati e/o di gruppo.

### **Come si accede:**

al servizio si accede a seguito di una valutazione dei Servizi Sociali, di una disposizione Giudiziaria, di una segnalazione della scuola, dei servizi sanitari, dei genitori (tutore).

**Eventuale costo per l'utente:**

il servizio è a compartecipazione, commisurata alle condizioni economiche definite dall'ISEE per prestazioni sociali rivolte a minorenni.

**Dove rivolgersi:**

presso gli sportelli di segretariato sociale, tel. 0185-365363/365392, mail: minori@comune.chiavari.ge.it.

## **1.2 INCONTRI PROTETTI**

**A chi è rivolto:**

ai minori allontanati dalla famiglia di origine o con genitori separati, in presenza di gravi conflitti all'interno della famiglia stessa.

**Che cosa offre:**

il servizio consiste nell'organizzare incontri, in ambienti idonei ed alla presenza di operatori qualificati, rivolti ad aiutare i genitori nella relazione con il minore.

**Come si accede:**

al servizio si accede tramite una proposta dei Servizi Sociali o per disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

**Eventuale costo per l'utente:**

nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, tel. 0185-365363/365392, mail: minori@comune.chiavari.ge.it.

## **1.3 AFFIDO FAMILIARE**

**A chi è rivolto:**

ai minori, qualora la famiglia d'origine sia temporaneamente assente o se in essa persistano condizioni di difficoltà, tali da compromettere in modo significativo la crescita, non risolvibili con altre forme di aiuto.

**Che cosa offre:**

consiste nell'accoglienza a tempo pieno o parziale del minore da parte di una famiglia affidataria, che assicuri al minore il diritto di vivere in un contesto familiare equilibrato.

**Come si accede:**

l'affido familiare è disposto dai Servizi Sociali, con il consenso dei genitori o del tutore e reso esecutivo dal Giudice Tutelare.

Qualora invece, manchi l'assenso dei genitori o del tutore, è disposto dal Tribunale per i Minorenni.

**Eventuale costo per l'utente:**

nessuno; inoltre la famiglia affidataria è sostenuta con un contributo economico erogato dal Comune di residenza del minore.

**Dove rivolgersi:**

presso gli sportelli di segretariato sociale, mail: [minori@comune.chiavari.ge.it](mailto:minori@comune.chiavari.ge.it).

**1.4 INSERIMENTO DEI MINORI IN COMUNITA'/CASA FAMIGLIA/  
COMUNITA' MADRE BAMBINO****A chi è rivolto:**

ai minori che vivono in situazioni di grave disagio all'interno della propria famiglia o in condizione di abbandono.

**Che cosa offre:**

l'ospitalità temporanea in una struttura residenziale di tipo comunitario o familiare; qualora l'inserimento sia presso una Comunità madre bambino è prevista la presenza della figura materna.

**Come si accede:**

i minori possono accedere al servizio:

- attraverso una disposizione dell'Autorità Giudiziaria
- attraverso una proposta del Servizio Sociale, di comune accordo con i genitori e con eventuali servizi sanitari di riferimento.

**Eventuale costo per l'utente:**

il servizio è a compartecipazione, commisurata alle condizioni economiche definite dall'ISEE.

Qualora invece l'inserimento sia disposto con decreto dell'Autorità Giudiziaria, di norma, non è prevista la compartecipazione a carico dei soggetti obbligati per legge.

**Dove rivolgersi:**

presso gli sportelli di segretariato sociale, mail: [mail: minori@comune.chiavari.ge.it](mailto:mail:minori@comune.chiavari.ge.it).

**1.5 EQUIPE ADOZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI****A chi è rivolto:**

si tratta di un servizio diretto ai coniugi uniti in matrimonio da almeno tre anni o che abbiano convissuto per un pari periodo di tempo (l'età dei coniugi deve superare di almeno 18 anni e non più di 45 anni l'età dell'adottando); indirettamente è dedicato ai minori, dichiarati adottabili dal Tribunale per Minorenni e a quelli in stato di adozione nei Paesi stranieri.

### **Che cosa offre:**

il servizio consiste nel fornire il supporto di un'équipe costituita da un assistente sociale del Comune e da uno psicologo dell'ASL, ed in particolare propone:

- l'offerta di informazioni preliminari sull'adozione nazionale ed internazionale e sulle relative procedure;
- l'accompagnamento degli aspiranti genitori nel percorso di adozione;
- la verifica dei requisiti degli aspiranti genitori su mandato del Tribunale per i Minori;
- svolgimento di un percorso con gli aspiranti genitori adottivi al fine di raccogliere tutti gli elementi da inserire in una relazione conclusiva da trasmettere al Tribunale per i Minorenni;
- il sostegno psicologico e sociale alla famiglia nel periodo pre-adottivo ed in quello post adottivo;
- l'équipe adozioni del territorio collabora a livello Regionale per la realizzazione dei corsi di formazione ed informazione in favore di famiglie aspiranti all'adozione che si tengono mensilmente presso la sede della Regione Liguria; per maggiori informazioni: tel.010/5488529 - [corsiadozione@regione.liguria.it](mailto:corsiadozione@regione.liguria.it).

### **Come si accede:**

gli aspiranti genitori possono presentare domanda presso il Tribunale per i Minorenni di Genova. Per informazioni: 0185/365369

### **Eventuale costo per l'utente:**

nessuno

### **Dove rivolgersi:**

presso gli sportelli di segretariato sociale; tel. 0185/365369, mail: [ats56@comune.chiavari.ge.it](mailto:ats56@comune.chiavari.ge.it).

## **1.6 EQUIPE AFFIDO**

### **A chi è rivolto:**

si tratta di un servizio rivolto alle persone, singole o accompagnate, non necessariamente unite in matrimonio, che intendono accogliere uno o più minori che per un periodo di tempo determinato, necessitano di essere inseriti in un contesto familiare diverso da quello di appartenenza. La disponibilità può essere per un'accoglienza a tempo pieno o parziale.

**Che cosa offre:**

il servizio consiste nel fornire alle persone interessate un percorso attraverso un'equipe specialistica costituita da un assistente sociale in rappresentanza dei Comuni ed uno Psicologo della ASLn.4. In particolare propone:

- informazioni preliminari all'affido;
- un percorso di colloqui mirato all'approfondimento delle tematiche legate all'affido e alla conoscenza delle persone interessate per realizzare il migliore abbinamento possibile;
- costituzione di una banca dati delle famiglie disponibili all'affido;
- sostegno delle famiglie affidatarie con colloqui singoli e di gruppo;
- azioni di promozione e sensibilizzazione sull'affido.

**Come si accede:**

le persone interessate possono presentare la loro disponibilità telefonando allo 0185/365369.

**Eventuale costo per l'utente:**

nessuno

**Dove rivolgersi:**

presso gli sportelli di segretariato sociale, tel 0185/365369, mail: ats56@comune.chiavari.ge.it.

**1.7 GLI ASSEGNI DI MATERNITA' (LEGGE 448/98)****A chi è rivolto:**

è indirizzato alle neomamme residenti in Italia – cittadine italiane, o di un paese appartenente all'Unione Europea o di un paese extra-UE, purché in regola con la carta di soggiorno, per ogni figlio nato o per ogni minore ricevuto in adozione o in affidamento pre-adoattivo, che non usufruiscono di un trattamento previdenziale di maternità.

**Che cosa offre:**

un contributo economico alla famiglia, il cui ISEE per prestazioni sociali rivolte a famiglie con figli minorenni non superi la soglia prevista dalla legge, per affrontare le spese legate alla nascita e ai primi mesi di vita del neonato.

**Come si accede:**

tramite una domanda predisposta da un CAAF convenzionato per la compilazione della parte economica e raccolta dal Comune. Le richieste esaminate con esito positivo, saranno ritrasmesse al CAAF per l'inoltro ad INPS.

Il contributo deve essere richiesto entro sei mesi dalla data di nascita del figlio o dalla data di ingresso del minore nella famiglia anagrafica della donna che lo riceve in affidamento pre-adoattivo o in adozione senza affidamento.

**Eventuale costo per l'utente:**

nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Piazzale San Francesco 1 - primo piano 0185 365362, mail: [trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it](mailto:trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it).

## **1.8 GLI ASSEGNI AL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI**

**A chi è rivolto:**

ai nuclei familiari con almeno tre figli minori, cittadini italiani e dell'Unione Europea o Paesi Terzi residenti che siano soggiornanti di lungo periodo nonché dai famigliari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente.

**Che cosa offre:**

un contributo economico alla famiglia, il cui ISEE per prestazioni sociali rivolte a famiglie con figli minorenni non superi la soglia annualmente prevista dalla legge.

**Come si accede:**

con la presentazione della domanda, corredata da attestazione ISEE, entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per cui si richiede l'assegno.

**Eventuale costo per l'utente:**

nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Piazzale San Francesco 1 (primo piano) 0185 365362, mail: [trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it](mailto:trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it).

## **1.9 TRASPORTO SCOLASTICO**

**A chi è rivolto:**

il servizio di trasporto scolastico è destinato agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria, statali o comunali, anagraficamente residenti nel territorio del Comune di Chiavari. Possono presentare domanda anche gli alunni residenti in altro comune e/o che hanno domicilio nel Comune di Chiavari. L'accettazione di tali richieste sarà tuttavia subordinata alla disponibilità di posti sui mezzi di trasporto.

**Che cosa offre:**

il trasporto del bambino casa – scuola e ritorno.

**Come si accede:**

per procedere all'iscrizione sia degli alunni che già usufruiscono del servizio sia di chi ne fa richiesta per la prima volta è necessario compilare la domanda scaricabile dal sito internet del Comune di Chiavari oppure ritirando il modulo presso l'Ufficio Trasporto Scolastico, P.le S. Francesco 1, negli orari di apertura al pubblico.

La domanda compilata e corredata da una foto tessera dell'alunno/a e dalla fotocopia del documento di identità del richiedente (genitore/genitore affidatario/tutore) dovrà essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune, P.zza N.S. dell'Orto, 1 entro la data definita ogni anno dall'apposito bando.

**Eventuale costo per l'utente:**

definito in relazione all'ISEE ed alla relativa tabella di compartecipazione. Sono previste riduzioni per alunni dello stesso nucleo che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico. Vedere punto 1.11 "L'esenzione e/o riduzione del pagamento della refezione e del servizio di trasporto scolastico".

**Dove rivolgersi:**

Ufficio Istruzione p.zza le San Francesco 1 (primo piano) 0185 365362, mail: [trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it](mailto:trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it).

**1.10 SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA****A chi è rivolto:**

a famiglie con figli iscritti alle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado statali e comunali.

**Che cosa offre:**

garantisce il servizio di mensa scolastica.

**Come si accede:**

al servizio si accede tramite la presentazione di apposita domanda disponibile presso l'Ufficio Pubblica Istruzione o scaricabile sul sito internet del Comune di Chiavari da restituire presso il medesimo ufficio, corredata da eventuale richiesta di dieta personalizzata da parte di uno dei genitori o di un tutore esercente la responsabilità genitoriale.

**Eventuale costo per l'utente:**

in relazione all'ISEE ed alla relativa tabella di compartecipazione. Sono previste riduzioni per alunni dello stesso nucleo che usufruiscono del servizio di refezione scolastica. Vedere punto 1.11 "L'esenzione e/o riduzione del pagamento della refezione e del servizio di trasporto scolastico".

**Dove rivolgersi:**

Ufficio Istruzione p.zza le San Francesco 1, tel. 0185 365335, mail: [istruzione@comune.chiavari.ge.it](mailto:istruzione@comune.chiavari.ge.it).

**1.11 L'ESENZIONE E/O RIDUZIONE DEL PAGAMENTO DELLA REFEZIONE E DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO.****A chi è rivolto:**

a famiglie con figli iscritti alle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado, che usufruiscano del servizio di refezione scolastica e/o trasporto che, per motivi economici, non riescano a far fronte al pagamento della tariffa relativa al servizio.

**Che cosa offre:**

l'esenzione dal pagamento della relativa tariffa per la refezione scolastica e la riduzione del pagamento della tariffa per il trasporto scolastico.

**Come si accede:**

con la presentazione di una domanda, corredata dall'attestazione ISEE per prestazioni sociali rivolti a minorenni o a famiglie con minorenni fino ad € 5.000,00= per la refezione scolastica e fino ad € 3.100,00= per il trasporto scolastico;

**Eventuale costo per l'utente:**

quota di compartecipazione ridotta per il trasporto scolastico.

**Dove rivolgersi:**

Ufficio Istruzione p.zza le San Francesco 1, tel. 0185 365362/365335, mail: [trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it](mailto:trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it) - [istruzione@comune.chiavari.ge.it](mailto:istruzione@comune.chiavari.ge.it)

**1.12 NIDO D'INFANZIA "MARIO SORACCO"****A chi è rivolto:**

possono accedere i bambini in età compresa tra tre mesi e trentasei mesi, con priorità per i residenti nel Comune di Chiavari.

**Che cosa offre:**

il Nido d'Infanzia è un **servizio che garantisce ai minori pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze economiche, etiche e culturali**; è inoltre finalizzato alla conciliazione dei tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, **alla promozione dell'offerta educativa e alla partecipazione delle famiglie**.

Tale servizio ha quale ulteriore obiettivo favorire la crescita ed il potenziamento dell'autonomia del bambino, promuovendo significative relazioni individuali e di

gruppo che offrano contestualmente sostegno e fiducia nell'adulto e sviluppo delle capacità di interagire con il gruppo dei pari.

Il gruppo di lavoro del nido è costituito dall'equipe educativa e dal personale ausiliario.

L'equipe educativa è composta dalla coordinatrice del servizio e dalle educatrici; si avvale del sostegno della responsabile della Struttura Complessa Igiene e Sanità Pubblica - Settore di Medicina scolastica dell'ASL 4 e della Coordinatrice Pedagogica del Distretto con la quale valuta le occasioni formative e rileva la qualità del servizio in rete con gli altri operatori dell'infanzia del Distretto 15.

Alle famiglie viene presentato un **Progetto Pedagogico, visionabile sul sito istituzionale del Comune**, in cui è illustrata l'organizzazione del servizio, la giornata tipo, l'approccio pedagogico e la proposta educativa dell'anno in corso.

L'orario di apertura è dalle 7:30 alle 16:00 dal lunedì al venerdì, con possibilità di orario prolungato sino alle 17:30 prioritariamente per i bambini con entrambi i genitori che lavorano.

**Come si accede:**

è necessario che il/i genitore/i o il tutore esercente la responsabilità genitoriale o la gestante almeno al 6° mese di gravidanza presentino la domanda di iscrizione presso l'ufficio Nido.

**Eventuale costo per l'utente:**

definito secondo tariffe stabilite sulla base dell'attestazione ISEE per prestazioni in favore di Minorenni.

**Dove rivolgersi per informazioni:**

Ufficio Nido - Piazzale San Francesco, 1 - Piano Terra Tel.0185.365355, mail: nido@comune.chiavari.ge.it.

Nido Comunale "M.Soracco" - via Principessa Mafalda di Savoia 6. Tel. 0185.305777

## **1.13 PROLUNGAMENTO D'ORARIO DEL NIDO COMUNALE**

**A chi è rivolto:**

alle famiglie dei bimbi frequentanti il servizio del Nido d'infanzia, con priorità per i nuclei nei quali entrambi i genitori sono lavoratori.

**Che cosa offre:**

il servizio di prolungamento si caratterizza come unità di offerta sociale a supporto dei genitori lavoratori, favorisce il benessere psico - fisico e la socialità delle bambine e dei bambini di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni. Le principali finalità educative sono:

- mantenere il contesto di qualità al passo con le moderne teorie educative per la crescita dei bambini, così come garantito nel Nido ed in collaborazione con la famiglia;

- assicurare il benessere relazionale dei bambini, quale presupposto per favorire lo sviluppo delle competenze personali, sociali e cognitive offrendo opportunità educative ricche, complesse e stimolanti;
- offrire sostegno alla genitorialità, come opportunità di partecipazione, confronto e condivisione sul ruolo e sulla funzione educativa genitoriale;
- promuovere una "cultura dell'Infanzia".

**Come si accede:**

presentando apposita domanda all'Ufficio Nido Comunale.

**Eventuale costo per l'utente:**

è prevista una compartecipazione fissa mensile indipendentemente dal valore della documentazione ISEE presentata e dal numero di giorni usufruiti nel mese.

**Dove rivolgersi per informazioni:**

Ufficio Nido - Piazzale San Francesco, 1 - Piano Terra Tel.0185.365355, mail: nido@comune.chiavari.ge.it.

Nido Comunale "M.Soracco" - via Principessa Mafalda di Savoia 6. Tel. 0185.305777

**1.14 NIDO ESTIVO****A chi è rivolto:**

alle famiglie dei bimbi frequentanti il servizio del Nido d'infanzia, con priorità per i genitori entrambi lavoratori.

**Che cosa offre:**

il Nido estivo è un servizio educativo e ludico, volto a dare continuità al servizio educativo del Nido nel periodo estivo. Il Servizio è attivo dalla chiusura del Nido per ulteriori tre settimane, dal lunedì al venerdì con orario 08:00 - 16:00.

**Come si accede:**

presentando apposita domanda all'Ufficio Nido Comunale.

**Eventuale costo per l'utente:**

la compartecipazione è identica a quanto viene richiesto durante l'anno.

**Dove rivolgersi per informazioni:**

Ufficio Nido - Piazzale San Francesco, 1 - Piano Terra Tel.0185.365355, mail: nido@comune.chiavari.ge.it.

Nido Comunale "M.Soracco" - via Principessa Mafalda di Savoia 6. Tel. 0185.305777

## 1.15 LUDOTECA COMUNALE

### **A chi è rivolto:**

ai bambini e ai ragazzi e ragazze appartenenti ad una fascia di età compresa tra i 3 ed i 12 anni, accompagnati da un adulto.

### **Che cosa offre:**

la Ludoteca presta un servizio per lo svago e il divertimento, intesi, sia come attività libera, sia regolata, lasciando anche spazio all'immaginazione e alla fantasia, in modo da creare **occasioni giocose di arricchimento continuo**.

Le attività si svolgono in un luogo adatto, dove il bambino può scegliere il gioco, il giocattolo, i compagni e il tempo da dedicargli.

All'interno della Ludoteca sono **presenti educatori-animatori**, con professionalità e competenze specifiche, modulate in funzione dell'età dei partecipanti e capaci di stabilire buone relazioni sia con loro, sia con i loro genitori e parenti.

### **Come si accede:**

per accedere occorre recarsi presso i servizi sociali negli orari di ricevimento.

### **Eventuale costo per l'utente:**

€ 20,00 per anno scolastico.

### **Dove rivolgersi:**

P.zzale San Francesco 1 piano primo Tel.0185.365370/393/394, mail: segreteriadss15@comune.chiavari.ge.it.

## 1.16 CENTRO "INFORMAGIOVANI" DEL COMUNE DI CHIAVARI

### **A chi è rivolto:**

a tutta la cittadinanza e, in particolare, ai giovani del territorio di età prevalentemente compresa tra i 16 e i 29 anni.

### **Che cosa offre:**

la finalità del servizio è **erogare informazioni su tematiche afferenti** gli interessi della popolazione giovanile, con particolare riferimento ai temi del **lavoro** e dell'**occupazione**, della **formazione e dello studio**, della **mobilità**, della **cultura** e del **tempo libero**, del **volontariato**, del **servizio civile** e dello **sport**.

Il servizio agisce nel contesto della rete degli Informagiovani e dei Centri Giovani del Tigullio in stretto collegamento con le indicazioni emesse dalla Regione Liguria in materia di politiche giovanili, contribuendo alla attuazione delle azioni progettuali sul territorio.

### **Come si accede:**

accesso libero durante gli orari di apertura

**Eventuale costo per l'utente:**

nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Via D. Gagliardo 10/A a Chiavari attualmente nel seguente orario di apertura al pubblico:

Lunedì - Giovedì dalle ore 16:00 alle 19:00, Martedì - Mercoledì e Venerdì mattina dalle 9:00 alle 13:00. Tel. 0185 306814.

Mail: [info@informagiovanichiavari.it](mailto:info@informagiovanichiavari.it)

## **1.17 CENTRO GIOVANI DEL COMUNE DI CHIAVARI**

**A chi è rivolto:**

a giovani e adolescenti del territorio di età prevalentemente compresa tra i 13 e i 21 anni.

**Che cosa offre:**

il Centro Giovani Chiavari si propone come uno spazio, a libero accesso, di socializzazione, come ambiente educativo e protetto in cui maturare idee e elaborare progetti, dotato di strumenti e attrezzature quali: sala giochi multimediale, sala prove musicali, redazione radio web, spazio feste e concerti, campo da calcio, spazi esterni attrezzati.

Il servizio agisce nel contesto della rete dei Centri Giovani del Tigullio e di altre agenzie educative, in stretto collegamento con le indicazioni emesse dalla Regione Liguria in materia di politiche giovanili, contribuendo alla attuazione delle azioni progettuali sul territorio, realizzando inoltre azioni progettuali in collaborazione con istituti scolastici del territorio.

**Come si accede:**

Accesso libero

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Centro Polifunzionale "Benedetto Acquarone" in viale S. Pio X, a Chiavari attualmente nel seguente orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 16 alle 19.30 e il sabato dalle 15.30 alle 19.30. Tel.0185.5906291.

Mail:[centrogiovanichiavariillaggio.org](mailto:centrogiovanichiavariillaggio.org)

## **1.18 FORNITURA GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO**

**A chi è rivolto:**

Agli studenti delle scuole primarie statali e paritarie.

**Che cosa offre:**

La fornitura gratuita dei libri di testo tramite la consegna alla famiglia di un apposito buono-acquisto (o cedola libraria) che può essere usato presso una qualunque libreria, scelta liberamente.

L'importo delle singole cedole (distinte per libro di lettura, sussidiario, testo di religione e di lingua) è determinato annualmente con specifico decreto ministeriale.

**Come si accede:**

Le cedole librarie sono fornite dalla scuola ai genitori, i quali le consegnano successivamente al libraio prescelto.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Segreterie degli Istituti Comprensivi e delle Scuole Paritarie. Per informazioni [istruzione@comune.chiavari.ge.it](mailto:istruzione@comune.chiavari.ge.it)

**1.19 BORSE DI STUDIO LEGGE REGIONALE N. 15/2006 ART.12 COMMA 1, lettera c)****A chi è rivolto:**

A studenti residenti nel Comune che frequentano le scuole statali e paritarie della scuola secondaria di primo e di secondo grado (cioè dalle medie alle superiori) e che seguono i percorsi del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale.

**Che cosa offre:**

Le borse di studio offrono un contributo alle spese sostenute dalle famiglie, debitamente certificate, prioritariamente relative all'acquisto di libri di testo sulla base dei fondi e delle indicazioni dettate dalla Regione Liguria Dipartimento Agricoltura, Turismo, Formazione e Lavoro Settore Istruzione Diritto allo Studio.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda che viene consegnata dalle scuole, corredata dall'attestazione ISEE per prestazioni in favore di minorenni, da parte di uno dei genitori nei tempi indicati dalla Regione Liguria. La domanda deve essere riconsegnata alla scuola che provvederà a protocollarla e ad inviarla al Comune di residenza territorialmente competente. Il tutto deve essere svolto entro le scadenze determinate dalla Regione Liguria.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Piazzale San Francesco, 1 – Piano Primo Tel. 0185.365362, mail: [trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it](mailto:trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it).

**1.20 RETE DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE****A chi è rivolto:**

Alle donne sole e/o con figli che abbiano subito atti di violenza.

**Che cosa offre:**

Il Comune di Chiavari, quale Capofila dei Comuni afferenti alla Conferenza dei Sindaci ASL 4, ha siglato un Protocollo d'Intesa con l'ASL 4<sup>^</sup> Chiavarese, il Centro Antiviolenza Gruppo CIF – Telefono Donna e Centro di Ascolto e la Casa Rifugio (struttura di protezione ad indirizzo segreto) per azioni di sostegno orientate a individuare, nel rispetto della volontà della persona, le possibilità per liberarsi dalla violenza, affrontando ciascun caso nella propria peculiarità.

**Come si accede:**

Rivolgendosi al servizio sociale del Comune di residenza o direttamente al Centro Antiviolenza

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno

**Dove rivolgersi:**

Servizi Sociali del Comune di Chiavari Tel. 0185.365363, Centro Antiviolenza Tel.0185.309912

Pronto Soccorso e Servizi Sanitari (Consultorio Familiare, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze), Forze dell'ordine del territorio.

Mail: [minori@comune.chiavari.ge.it](mailto:minori@comune.chiavari.ge.it).

## 2. AREA ANZIANI

### 2.1 ASSISTENZA DOMICILIARE

**A chi è rivolto:**

Principalmente alle persone anziane che si trovano in una situazione di difficoltà nella propria gestione a domicilio.

**Che cosa offre:**

Questo servizio è rivolto a fornire un sostegno nelle attività della vita quotidiana di cura della persona e della casa, con lo scopo di aiutare l'anziano a mantenere la propria autonomia nella sua abitazione e nel suo ambiente di vita o di permettergli di farvi rientro" a seguito di ricovero.

**Come si accede:**

Con la presentazione di una domanda, corredata da attestazione ISEE ordinario, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale e conseguente valutazione sociale da parte del servizio.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sì, è prevista una compartecipazione in base alle tariffe stabilite in rapporto all'attestazione ISEE ordinario.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, in Piazzale San Francesco 1, 0185/365360.  
Mail: anziani@comune.chiavari.ge.it

### 2.2 PASTI CALDI A DOMICILIO

**A chi è rivolto:**

Principalmente a persone anziane che si trovano in una situazione di difficoltà, temporanea o prolungata, nella preparazione del pasto.

**Che cosa offre:**

Questo servizio è finalizzato a garantire all'anziano un pasto quotidiano equilibrato, adeguato alla persona e ad eventuali patologie. Il servizio prevede la fornitura a domicilio degli alimenti all'interno di appositi contenitori ed è costituito da un primo piatto, un secondo piatto, un contorno, frutta o dessert con possibilità di scegliere settimanalmente fra diverse opzioni, i piatti preferiti.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda, corredata dall'attestazione ISEE ordinario, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale e conseguente valutazione sociale da parte del servizio.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sì, è prevista una compartecipazione in base alle tariffe stabilite rispetto all'attestazione ISEE ordinario.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, in Piazzale San Francesco 1, 0185/365360.  
anziani@comune.chiavari.ge.it

## **2.3 TELESOCORSO/TELECONTROLLO**

**A chi è rivolto:**

A persone anziane che, per la loro specifica condizione socio/sanitaria, possano trovarsi al proprio domicilio in situazione di difficoltà o di emergenza.

**Che cosa offre:**

Il Telesoccorso prevede **l'installazione di un apparecchio collegato alla linea telefonica o ad una scheda SIM fornita dall'utente**. In tal modo si attiva un collegamento costante con la persona utile a fornire un **aiuto immediato** in caso eventi urgenti di natura sanitaria o legati ad incidenti domestici: la persona attraverso la pressione di un apposito pulsante avvisa un operatore collegato al dispositivo 24/24h avviando la procedura di segnalazione concordata precedentemente. Il Telecontrollo invece assicura una periodica verifica telefonica delle condizioni generali del destinatario dell'intervento.

**Come si accede:**

Con la presentazione di una domanda da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale.

**Eventuale costo per l'utente:**

Il costo mensile è di € 10,00

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, in Piazzale San Francesco 1, 0185/365360.  
Mail: anziani@comune.chiavari.ge.it

## **2.4 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SUI TRASPORTI PUBBLICI – TESSERA "CARTA BLU"**

**A chi è rivolto:**

A persone anziane residenti ultrasessantacinquenni.

**Che cosa offre:**

La possibilità di fruire per un periodo di sei mesi nel corso dell'anno solare – a scelta dell'interessato – dei trasporti gratuiti su tutti i percorsi urbani ed extra urbani gestiti dalle linee di ATP ESERCIZIO S.r.l. per spostamenti finalizzati alla socializzazione e la partecipazione ad attività ricreative, culturali o per il disbrigo delle pratiche personali.

**Come si accede:**

Con la presentazione di una domanda, corredata dall'attestazione ISEE ordinario e da autocertificazione integrativa, da parte dell'interessato o di un parente, durante il periodo di validità del bando.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365362.

Mail: [trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it](mailto:trasporto.scolastico@comune.chiavari.ge.it)

**2.5 ACCESSO ALLE RESIDENZE PROTETTE CONVENZIONATE CON L'ASL 4 CHIAVARESE****A chi è rivolto:**

Alle persone anziane non più in grado di condurre una vita autonoma e che pertanto necessitano di un servizio collettivo residenziale per rispondere ad esigenze non risolvibili a domicilio.

**Che cosa offre:**

Una ospitalità non limitata nel tempo, servizi di assistenza sociale e sanitaria, nonché attività di intrattenimento.

**Come si accede:**

Con la presentazione di una domanda da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale al Punto Unico di Accesso (PUA) o ai Servizi Sociali del Comune di residenza dell'utente.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sì, l'utente partecipa con il proprio reddito e patrimonio alla copertura della retta; va presentata la domanda residenziali, copia del verbale di accertamento di invalidità civile, la certificazione ISEE per prestazioni sociosanitarie residenziali, copia del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, nel caso di cittadino

extracomunitario, copia e codice fiscale del documento di identità dell'anziano e, nel caso l'anziano non possa sottoscrivere, del dichiarante.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365360. Mail: anziani@comune.chiavari.ge.it

## **2.6 INTEGRAZIONE RETTA PER INSERIMENTI IN RESIDENZA PROTETTA**

**A chi è rivolto:**

A persone anziane che, anche facendo ricorso all'intervento dei soggetti obbligati agli alimenti, come previsto dalla normativa ISEE, non riescano ad affrontare gli oneri previsti per l'inserimento presso una Residenza Protetta.

**Che cosa offre:**

L'integrazione della retta presso le Residenze Protette del territorio, rivolta ad offrire assistenza sanitaria e sociale all'anziano non autosufficiente o parzialmente autosufficiente che viva in condizioni di disagio.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda, corredata dall'attestazione ISEE per prestazioni sociosanitarie residenziali, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale. Priorità è data a chi ha accesso in posto accreditato dal Servizio Sanitario pubblico.

**Eventuale costo per l'utente:**

La persona contribuisce al pagamento della retta con le risorse disponibili. E' prevista anche la compartecipazione di parenti tenuti per legge in base alla normativa ISEE. Il Comune integra la quota restante.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365360.  
Mail: anziani@comune.chiavari.ge.it

## **2.7 FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA – ASSEGNO DI CURA**

**A chi è rivolto:**

A persone ultrasessantacinquenni, con ISEE sociosanitario non residenziale non superiore ad euro 12.000,00, con invalidità civile al 100% e indennità di accompagnamento.

**Che cosa offre:**

Un contributo mensile per far fronte alle spese di sostegno al domicilio fornite da un assistente familiare regolarmente assunto o da una cooperativa tramite l'acquisto di prestazioni assistenziali o dalla famiglia dell'anziano, con assunzione di responsabilità per la tutela e la cura della persona. Il beneficio è di € 350,00 mensili.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda corredata dall'attestazione ISEE sociosanitario non residenziale, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale, e a seguito di valutazione sociale e sanitaria (quest'ultima svolta da operatori ASL) che attesta la presenza dei requisiti per l'accesso stabiliti da normativa regionale.

Il Fondo è regolato da Delibere Regionali e la disponibilità è legata a finanziamenti Ministeriali.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365360.

Mail: anziani@comune.chiavari.ge.it

**2.8 INTERVENTI SOCIALI PER IL SOSTEGNO A CASA DI PERSONE IN CONDIZIONI DI DISABILITÀ GRAVISSIMA**

**A chi è rivolto:**

Persone in condizione di dipendenza vitale che necessitano a domicilio di assistenza continuativa di carattere sociosanitario nelle 24 ore, per bisogni complessi derivanti dalle gravi condizioni psico-fisiche, con la compromissione delle funzioni respiratorie/nutrizionali/ dello stato di coscienza/ privi di autonomia motoria e/o comunque bisognosi di assistenza vigile da parte di terza persona per garantirne l'integrità psico-fisica. E' incompatibile con forme di residenzialità.

**Che cosa offre:**

Servizi, trasferimenti monetari in base al progetto (quantificabili da un minimo di 500 euro ad un massimo di € 1200,00 mensili).

**Come si accede:**

L'accesso alla misura non è vincolato ad alcuna soglia ISEE sociosanitario non residenziale, ma in caso di domande eccedenti la disponibilità dei fondi, l'ISEE costituisce criterio di priorità di graduatoria, fatte salve le persone già in carico fruitori della misura. L'accesso è vincolato da una valutazione sanitaria che attesta la presenza dei requisiti richiesti dalla normativa di riferimento.

**Costo per l'utente:**

Nessuno. È richiesto l'impegno dell'utente ad aderire a quanto concordato nel progetto individuale e ad una puntuale rendicontazione delle somme erogate.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365-360.

Mail: [anziani@comune.chiavari.ge.it](mailto:anziani@comune.chiavari.ge.it) - [disabili@comune.chiavari.ge.it](mailto:disabili@comune.chiavari.ge.it)

**2.9 CENTRI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE****A chi è rivolto:**

A persone anziane autosufficienti.

**Che cosa offre:**

Un insieme di attività ed eventi ricreativi e culturali, occasioni di socializzazione ed opportunità di volontariato e solidarietà.

**Come si accede:**

L'accesso al centro è diretto.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Direttamente presso i Centri

**"Amici del Parco Rocca"** Via P. Mafalda di Savoia" tel. 3393904207

**"Amici di Caperana"** Via Parma – Campo Sportivo tel. 0185.382528

**"Circolo Pescatori Dilettanti Chiavaresi"** P.zza Papa Giovanni Paolo II° tel. 0185.301824

**"Auser – La Gabbianella"** Via Sampierdicanne, 78 tel. 0185.395048

**"Circolo Acli Maxena"** – Frazione Maxena, 41 tel. 3495813808

## 3. AREA DISABILI

### 3.1 ASSISTENZA DOMICILIARE

**A chi è rivolto:**

Prioritariamente rivolto alle persone anziane che si trovano in una situazione di difficoltà nella propria gestione a domicilio, può essere attivata anche in favore di persone diversamente abili.

**Che cosa offre:**

Questo servizio è rivolto a fornire un sostegno nelle attività della vita quotidiana di cura della persona e della casa, con lo scopo di aiutare la persona disabile a mantenere la propria autonomia nella sua abitazione e nel suo ambiente di vita.

**Come si accede:**

Con la presentazione di una domanda, corredata da attestazione ISEE ordinario, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale e conseguente valutazione sociale da parte del servizio.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sì, è prevista una compartecipazione in base alle tariffe stabilite in rapporto all'attestazione ISEE ordinario.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: [disabili@comune.chiavari.ge.it](mailto:disabili@comune.chiavari.ge.it)

### 3.2 PASTI CALDI A DOMICILIO

**A chi è rivolto:**

Prioritariamente rivolto a persone anziane che si trovano in una situazione di difficoltà, temporanea o prolungata, nella preparazione del pasto, il servizio può essere attivato anche in favore di persone diversamente abili.

**Che cosa offre:**

Questo servizio è finalizzato a garantire all'anziano un pasto quotidiano variato, costituito da primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta o dessert con possibilità di scegliere settimanalmente fra diverse opzioni, i piatti preferiti.

E' possibile personalizzare il menù a seconda dei propri gusti o problematiche sanitarie.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda, corredata dall'attestazione ISEE ordinario, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale e conseguente valutazione sociale da parte del servizio.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sì, è prevista una compartecipazione in base alle tariffe stabilite rispetto all'attestazione ISEE ordinario.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: disabili@comune.chiavari.ge.it

### **3.3 SERVIZIO TRASPORTO DISABILI**

**A chi è rivolto:**

Ad alunni con certificazione di handicap che non possono utilizzare il servizio ordinario di trasporto scolastico per facilitare la loro frequenza alle scuole del territorio di ogni ordine e grado;

A persone con certificazione di handicap che frequentano Centri Riabilitativi e Socioriabilitativi di Chiavari o presso strutture della Provincia di Genova per prestazioni specialistiche non erogabili nel territorio della ASL 4 Chiavarese.

**Che cosa offre:**

Questo servizio è finalizzato ad offrire l'integrazione sociale del disabile, oltre ad occasioni di sollievo e sostegno alla famiglia.

**Come si accede:**

L'ammissione al servizio è disposta dal responsabile dei Servizi Sociali in seguito ad una segnalazione della competente struttura dell'ASL.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365

### **3.4 SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE E SCOLASTICO**

**A chi è rivolto:**

Ai minori con problemi fisici, psichici o sensoriali.

**Che cosa offre:**

Il servizio offre interventi educativi su progetti concordati con la famiglia o il rappresentante legale, rivolti a sostenere il giovane nei diversi ambiti, sia nel rapporto con i genitori, sia nei rapporti con la Scuola, per facilitarne l'inserimento.

**Come si accede:**

L'ammissione al servizio è disposta dal responsabile dei Servizi Sociali in seguito ad una segnalazione e valutazione della competente struttura dell'ASL e del Servizio Sociale.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sì, secondo tariffe stabilite in rapporto con l'attestazione ISEE per prestazioni sociali rivolte a minorenni o famiglie con minorenni

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: disabili@comune.chiavari.ge.it

### **3.5 PERCORSI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, L'AUTONOMIA DELLE PERSONE E ALLA RIABILITAZIONE**

**A chi è rivolto:**

Ai soggetti svantaggiati di cui all'art. 4, comma 1, della Legge 8/11/1991, n. 381, ai disabili di cui alla Legge 12/3/1999, n. 68 nonché alle persone in carico ai Servizi Sociosanitari

**Che cosa offre:**

Il servizio offre le seguenti attività:

- **Percorsi integrati** di formazione in situazione (*ex formazione in situazione*) **per l'acquisizione di capacità relazionali e professionali** propedeutiche ad un successivo percorso di inserimento lavorativo;
- **Percorsi integrati** di inclusione socio lavorativa (*ex borse lavoro*) per lo **sviluppo di abilità lavorative** tali da consentire il successivo inserimento professionale;
- **Percorsi integrati di socializzazione** (*ex ILSA*) per l'acquisizione di un concreto beneficio dall'attività di socializzazione in ambiente di lavoro, senza l'obiettivo di una occupazione;
- **Percorsi di inclusione sociale attiva:** interventi di contrasto alla povertà, a fronte di un contributo economico è richiesto l'impegno di svolgere attività di pubblica utilità, progetto di socializzazione.

**Come si accede:**

Al servizio si accede su proposta del Servizio Sociale o su richiesta del Servizio Sanitario, seguendo un progetto individuale, concordato con la persona ed il competente servizio sanitario di riferimento.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: disabili@comune.chiavari.ge.it

**3.6 FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA – ASSEGNO DI CURA**

**A chi è rivolto:**

A persone ultrasessantacinquenni, con ISEE sociosanitario non residenziale non superiore ad euro 12.000,00, con invalidità civile al 100% e indennità di accompagnamento.

**Che cosa offre:**

Un contributo mensile per far fronte alle spese di sostegno al domicilio fornite da un assistente familiare regolarmente assunto o da una cooperativa tramite l'acquisto di prestazioni assistenziali o dalla famiglia dell'anziano, con assunzione di responsabilità per la tutela e la cura della persona.

Il beneficio è di € 350,00 mensili per un valore ISEE fino a € 12.000,00.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda corredata dall'attestazione ISEE sociosanitario non residenziale, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale, e a seguito di valutazione sociosanitaria che attesta la presenza dei requisiti per l'accesso stabiliti da normativa regionale.

Il Fondo è regolato da Delibere Regionali e la disponibilità è legata a finanziamenti Ministeriali.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: disabili@comune.chiavari.ge.it

**3.7 INTERVENTI SOCIALI PER IL SOSTEGNO A CASA DI PERSONE IN CONDIZIONI DI DISABILITÀ GRAVISSIMA**

**A chi è rivolto:**

Persone in condizione di dipendenza vitale che necessitano a domicilio di assistenza continuativa di carattere sociosanitario nelle 24 ore, per bisogni complessi derivanti dalle gravi condizioni psico-fisiche, con la compromissione delle funzioni respiratorie/nutrizionali/ dello stato di coscienza/ privi di autonomia motoria e/o

comunque bisognosi di assistenza vigile da parte di terza persona per garantirne l'integrità psico-fisica. E' incompatibile con forme di residenzialità.

**Che cosa offre:**

Servizi, trasferimenti monetari in base al progetto (quantificabili da un minimo di 500 euro ad un massimo di € 1.200,00 mensili).

**Come si accede:**

L'accesso alla misura non è vincolato ad alcuna soglia ISEE sociosanitario non residenziale, ma in caso di domande eccedenti la disponibilità dei fondi, l'ISEE costituisce criterio di priorità di graduatoria. L'accesso e' vincolato da una valutazione sanitaria che attesta la presenza dei requisiti sanitari specifici richiesti dalla normativa di riferimento.

**Costo per l'utente:**

Nessuno. È richiesto l'impegno dell'utente ad aderire a quanto concordato nel progetto individuale e ad una puntuale rendicontazione delle somme erogate.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: disabili@comune.chiavari.ge.it

### **3.8 CONTRIBUTO "VITA INDIPENDENTE"**

**A chi è rivolto:**

Alle persone con disabilità motoria o con disabilità intellettiva o sensoriale con capacità di esprimere direttamente (o attraverso amministratore di sostegno) la propria volontà, con età compresa tra 18 e 65 anni, in possesso di certificazione di gravità art. 3 comma 3 L.104/92. Per le disabilità intellettive è richiesto il riconoscimento dell'art. 3 c.1. Altro requisito è un ISEE ordinario per prestazioni sociosanitarie non residenziali inferiore ad € 25.000,00.

**Che cosa offre:**

La possibilità di assumere in regola un assistente personale/familiare, acquistare servizi sociosanitari forniti da Enti convenzionati (accreditati), acquistare servizi di trasporto finalizzati al lavoro, acquistare presidi non previsti dal SSN, tecnologia domestica, la compartecipazione alle spese di mantenimento dell'alloggio attraverso un contributo economico mirato e/o l'attivazione di servizi e prestazioni esistenti.

**Come si accede:**

L'ammissione al progetto avviene mediante presentazione della domanda al punto unico di accesso, valutazione da parte dell'Equipe sovra Distrettuale sulla disabilità che valuta la proposta di progetto ed individua le prestazioni/servizi attuabili e/o

l'eventuale assegnazione economica corrisposta necessaria per l'esecuzione del progetto.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno. È richiesto l'impegno dell'utente ad aderire a quanto concordato nel progetto individuale e ad una puntuale rendicontazione delle somme erogate.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: disabili@comune.chiavari.ge.it

**3.9 CONTRIBUTO DI SOLIDARIETA' A SOSTEGNO DELL'INSERIMENTO RESIDENZIALE O SEMIRESIDENZIALE**

**A chi è rivolto:**

A soggetti in possesso dell'invalità civile al 100% con accompagnamento ed ISEE sociosanitario residenziale, inseriti in strutture sociosanitarie per le quali è prevista una quota di compartecipazione a loro carico (l'inserimento deve essere autorizzato dalla parte sanitaria che provvede al pagamento della relativa quota). Le strutture dove devono essere inseriti sono:

Presidi di riabilitazione residenziale o semiresidenziale, al termine della fase di riabilitazione intensiva/estensiva;

RSA disabili;

Socioriabilitative residenziali e semiresidenziali

Dopo di Noi;

RSA psichiatrica;

Residenza protetta per pazienti psichiatrici;

CAUP (utenza psichiatrica);

Alloggi protetti per pazienti affetti da AIDS.

**Che cosa offre:**

Il pagamento di una parte di retta sociale a carico dell'assistito da parte di FilSe, fino a disponibilità delle risorse, in relazione alla normativa vigente ed agli stanziamenti regionali.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione da parte dell'interessato o di suo legale rappresentante di apposita domanda presso il Punto Unico di Accesso, segue apposita valutazione da parte dell'équipe integrata disabili e di Unità di Valutazione Multidimensionale per i pazienti psichiatrici, con sottoscrizione del relativo Patto Assistenziale fatte salve le disponibilità di risorse economiche.

**Eventuale costo per l'utente:**

Sgravio al pagamento dell'intera retta a suo carico.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365. Mail: [disabili@comune.chiavari.ge.it](mailto:disabili@comune.chiavari.ge.it)

**3.10 "LA SPIAGGIA PER TUTTI"**

Il Comune di Chiavari, ogni estate, realizza, nella zona attigua al Porto Turistico, **la spiaggia libera accessibile ai disabili denominata "La Spiaggia per Tutti"**.

Il Comune si avvale della collaborazione di realtà del Terzo Settore, che, vantando esperienza nel campo della disabilità, possano garantire la presenza di operatori per fornire adeguato supporto alle persone in condizioni di disabilità/non autosufficienza, anche attraverso l'utilizzo di una specifica attrezzatura presente nello stabilimento.

La spiaggia è fruibile, **gratuitamente**, da metà giugno ai primi di settembre, con un orario di apertura dalle ore 9.00 e alle ore 19.00.

Dall'estate 2018 sono state adibite due nuove piazzole con ombrelloni fissi in canna africana, ampliata la dotazione di sdraio e ombrelloni e messa a disposizione un'ulteriore attrezzatura finalizzata a rendere più agevole la balneazione dei soggetti portatori di disabilità motoria.

Per informazioni :

tel.0185/365365 - Mail: [disabili@comune.chiavari.ge.it](mailto:disabili@comune.chiavari.ge.it)

## 4. AREA ADULTI E DISAGIO

### 4.1. REI REDDITO DI INCLUSIONE

#### **A chi è rivolto:**

Alle famiglie in condizioni economiche disagiate che rispettino i requisiti previsti dal Decreto Legislativo n.147/2017 e ss.mm.ii.

#### **Che cosa offre:**

Il REI è una misura di contrasto alla povertà del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che prevede l'erogazione di un sussidio economico (tramite una carta acquisti). L'obiettivo è aiutare le famiglie a superare la condizione di povertà e riconquistare gradualmente l'autonomia attraverso un progetto personalizzato che prevede l'assunzione di impegni da parte del nucleo: ricerca di un lavoro, frequenza scolastica e cura della salute.

#### **Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda, corredata dalla presente documentazione:

- Attestazione ISEE non superiore ad euro 6000,00 corredata da DSU;
- Carta di circolazione dei veicoli in possesso;
- Valido documento di riconoscimento dell'identità ed eventuale permesso di soggiorno CE per soggiornante di lungo periodo.

#### **Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

#### **Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365360 – 0185/365394. Mail: [inclusione@comune.chiavari.ge.it](mailto:inclusione@comune.chiavari.ge.it)

### 4.2 IL CONTRIBUTO CONTINUATIVO ED UN TANTUM

#### **A chi è rivolto:**

Ai cittadini del Comune, sia singoli, sia nuclei familiari, in condizioni di difficoltà economica, privi della capacità di far fronte alle necessità con le risorse proprie e dei parenti tenuti per legge secondo l'art.433 del Codice Civile.

#### **Che cosa offre:**

Un contributo economico, stabilito entro i limiti finanziari definiti annualmente dal bilancio comunale.

#### **Come si accede:**

Con la presentazione di una domanda, corredata dall'attestazione ISEE ordinario, da parte dell'interessato o di un parente o del rappresentante legale.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365360 – 0185/365391. Mail: [inclusione@comune.chiavari.ge.it](mailto:inclusione@comune.chiavari.ge.it)

### **4.3 "BONUS ELETTRICO", "BONUS GAS" E "BONUS IDRICO"**

**A chi è rivolto:**

A persone residenti e famiglie che si trovino in situazione di difficoltà economica.

**Che cosa offre:**

Il "Bonus elettrico" è un'agevolazione introdotta per sostenere la spesa elettrica delle famiglie in condizioni di disagio economico e di quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute che fa uso di apparecchiature elettriche salvavita. Il "Bonus gas" è una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso reddito e numerose. Il "Bonus idrico" rappresenta un abbattimento sulla spesa della bolletta dell'acqua

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda, corredata dalla presente documentazione:

- Attestazione ISEE ordinario
- Fotocopia di un documento di identità del richiedente o eventuale delegato.
- Fotocopia del codice fiscale.
- Fotocopia dell'ultima bolletta elettrica pagata.
- Fotocopia dell'ultima bolletta del gas pagata.
- Fotocopia dell'ultima bolletta dell'acqua pagata.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli uffici al piano Piazzale San Francesco 1, tel.0185/365358- 355 - 337.  
Mail: [casa@comune.chiavari.ge.it](mailto:casa@comune.chiavari.ge.it)

## 4.4 AGEVOLAZIONE TARIFFARIA TARI (TASSA RIFIUTI)

### **A chi è rivolto:**

A persone residenti e famiglie che si trovino in situazione di difficoltà economica.

### **Che cosa offre:**

L'agevolazione TARI consiste in un'agevolazione annuale relativamente al pagamento della tassa sui rifiuti in favore di famiglie in condizioni di disagio economico.

### **Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda, corredata dalla presente documentazione:

- Attestazione ISEE ordinario
- Fotocopia di un documento di identità del titolare della cartella esattoriale;
- Cartella esattoriale.

### **Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

### **Dove rivolgersi:**

Presso gli uffici dei servizi sociali di Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365335.

Mail: [settore8@comune.chiavari.ge.it](mailto:settore8@comune.chiavari.ge.it)

## 4.5 PERCORSI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, L'AUTONOMIA DELLE PERSONE E ALLA RIABILITAZIONE

### **A chi è rivolto:**

Ai soggetti svantaggiati di cui all'art. 4, comma 1, della Legge 8/11/1991, n. 381, ai disabili di cui alla Legge 12/3/1999, n. 68 nonché alle persone in carico ai Servizi Sociosanitari

### **Che cosa offre:**

Il servizio offre le seguenti attività:

- Percorsi integrati di formazione in situazione (*ex formazione in situazione*) per l'acquisizione di capacità relazionali e professionali propedeutiche ad un successivo percorso di inserimento lavorativo;
- Percorsi integrati di inclusione socio lavorativa (*ex borse lavoro*) per lo sviluppo di abilità lavorative tali da consentire il successivo inserimento professionale;
- Percorsi integrati di socializzazione (*ex ILSA*) per l'acquisizione di un concreto beneficio dall'attività di socializzazione in ambiente di lavoro, senza l'obiettivo di una occupazione;

- Percorsi di inclusione sociale attiva: interventi di contrasto alla povertà, a fronte di un contributo economico è richiesto l'impegno di svolgere attività di pubblica utilità, progetto di socializzazione.

**Come si accede:**

Al servizio si accede su proposta del Servizio Sociale o su richiesta del Servizio Sanitario, seguendo un progetto individuale, concordato con la persona ed il competente servizio sanitario di riferimento.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno.

**Dove rivolgersi:**

Presso gli sportelli di segretariato sociale, Piazzale San Francesco 1, tel. 0185/365365.

Mail: [disabili@comune.chiavari.ge.it](mailto:disabili@comune.chiavari.ge.it); [inclusione@comune.chiavari.ge.it](mailto:inclusione@comune.chiavari.ge.it)

# 5. AREA POLITICHE ABITATIVE

## 5.1 ASSEGNAZIONE ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

### A chi è rivolto:

Alle persone che posseggano i seguenti requisiti:

- Essere cittadino italiano o di altro Stato dell'unione Europea ovvero essere cittadino di uno Stato non aderente all'Unione Europea titolare di carta di soggiorno o in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e che eserciti una regolare attività di lavoro subordinato od autonomo;
- Risiedere anagraficamente o prestare la propria attività lavorativa esclusiva o principale nel Comune di Chiavari;
- Non essere titolare di diritti reali su beni immobili;
- Assenza di precedenti assegnazioni in locazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica o di altro alloggio pubblico;
- Assenza di precedenti assegnazioni, in proprietà immediata o futura, di un alloggio realizzato con contributi pubblici o con finanziamenti agevolati in qualunque forma concessi dallo Stato, dalla Regione, dagli enti territoriali o da altri Enti Pubblici;
- Possesso di una situazione economica riferita all'intero nucleo familiare come specificato dal Bando pubblico.

### Che cosa offre:

L'accesso agli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.

### Come si accede:

Tramite la presentazione di una domanda da parte dei richiedenti nel periodo di validità del Bando pubblico.

### Eventuale costo per l'utente:

Sì, il canone di locazione più spese accessorie

### Dove rivolgersi:

P.le San Francesco, 1 - Piano Terra - Tel. 0185.365355-337-358

Mail: [casa@comune.chiavari.ge.it](mailto:casa@comune.chiavari.ge.it)

## 5.2 CONTRIBUTI PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

### A chi è rivolto:

A persone con problemi fisici o limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio e ai non vedenti.

**Che cosa offre:**

Un contributo al miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità degli immobili privati da parte dei disabili.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda da parte dell'interessato.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno

**Dove rivolgersi:**

P.le San Francesco, 1 - Piano Terra - Tel. 0185.365355-337-358

Mail: [casa@comune.chiavari.ge.it](mailto:casa@comune.chiavari.ge.it)

### 5.3 FONDO NAZIONALE PER LA MOROSITA' INCOLPEVOLE

**A chi è rivolto:**

Alle persone che posseggono i seguenti requisiti:

- Essere cittadino italiano o di altro Stato dell'unione Europea (in possesso di un attestato di regolare soggiorno o attestazione di soggiorno permanente) ovvero essere cittadino di uno Stato non aderente all'Unione Europea titolare di carta di soggiorno o in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e che eserciti una regolare attività di lavoro subordinato od autonomo;
- Essere titolare di un contratto di locazione di unità immobiliare ad uso abitativo regolarmente registrato (sono esclusi gli immobili appartenenti alle categorie catastali A1, A8 e A9) e risieda anagraficamente nell'alloggio oggetto della procedura di rilascio e sito nel Comune di Chiavari da almeno un anno;
- Essere destinatario di un atto di intimazione di sfratto per morosità;
- Non essere titolare di diritto di proprietà, usufrutto, uso o abitazione – nel territorio della Città Metropolitana di Genova – di altro immobile fruibile ed adeguato alle esigenze del proprio nucleo familiare. Tale requisito deve essere posseduto da tutti i componenti del nucleo familiare del richiedente;
- Essere in possesso di una situazione economica riferita all'intero nucleo familiare come specificato dall'Avviso pubblico;

**Che cosa offre:**

Erogazione contributi per prevenzione esecutività sfratti per morosità derivanti da situazioni di sopravvenuta impossibilità pagamento canone locativo in ragione di perdita o consistente riduzione del reddito del nucleo familiare dovute a cause non imputabili al richiedente, come specificato dall'Avviso pubblico.

**Come si accede:**

Tramite la presentazione di una domanda da parte del richiedente e fino ad esaurimento dei fondi disponibili.

**Eventuale costo per l'utente:**

Nessuno

**Dove rivolgersi:**

P.le San Francesco, 1 - Piano Terra - Tel. 0185.365355-337-358

Mail: [casa@comune.chiavari.ge.it](mailto:casa@comune.chiavari.ge.it)

## 6. INDIRIZZI E RIFERIMENTI UTILI

### 6.1 CENTRI AUTORIZZATI DI ASSISTENZA FISCALE (CAAF) CONVENZIONATI CON IL COMUNE DI CHIAVARI

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
CAF ACLI	Corso Assarotti 8	0185/324795
CAF CGIL	Corso Garibaldi, 49	0185/1871498; 1871151
CAF CISL	Via F. Vinelli 25 A	0185/321456; 325332
CAF UIL	Piazza Roma, 50/2	0185/370801
CAF CIA	Via Raggio, 40	0185/324871
CAF CNA	Via Bontà, 62	0185/304083
CAF NAZIONALE DEL LAVORO	Via Trieste 12/2	0185/1774068

#### **SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA**

##### **PUBBLICI**

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Nido d'Infanzia "Mario Soracco"	Via Mafalda di Savoia, 6	0185.30.57.77

##### **PRIVATI**

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Micronido "Il Castello Incantato"	Salita Gianelli, 3	327.57.87.015
Micronido "Il Nido di Pierino 2"	Via San Pantaleo 3	0185.30.98.89
Servizio di Educatore Domiciliare "Un nido per volare"	Via Santa Chiara 20	340.55.50.113

#### **ISTITUTI COMPRENSIVI**

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Istituto Comprensivo "G.B.Della Torre" Chiavari I	Via Rivarola, 7	0185.30.80.22
Istituto Comprensivo Chiavari II	Via Rivarola, 7	0185.30.80.72

#### **SCUOLA DELL'INFANZIA**

##### **SCUOLE STATALI**

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Scuola dell'Infanzia "Mazzini"	Vicolo Malpertuso, 65	0185.31.13.52
Scuola dell'Infanzia Ri Basso	Salita San Michele di Ri, 6	0185.30.00.06
Scuola dell'Infanzia di Viale Millo	Viale Millo, 4	0185.30.06.53
Scuola dell'Infanzia di Corso Buenos Aires	Corso Buenos Aires, 52	0185.36.57.11

##### **SCUOLA PARITARIA COMUNALE**

Scuola dell'Infanzia "San Giovanni Bosco"	Via Parma, 171	0185.38.24.65
<b>SCUOLE PARITARIE</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Istituto Gianelli	Salita A.M. Gianelli, 6	0185.30.97.77
Scuola dell'Infanzia "Della Torre"	Via Delpino, 7	0185.30.66.35
Scuole Maria Luigia	Via Santa Chiara, 20	0185.30.98.89
Scuola Materna "San Pietro"	Via San Pantaleo, 3	0185.30.23.24
Santa Marta	Corso Colombo, 67	0185.30.06.45

<b>SCUOLA PRIMARIA</b>		
<b>SCUOLE STATALI</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Scuola Primaria "Mazzini"	Vico Malpertuso 65	0185.30.91.77
Scuola Primaria Ri Piani	Piazza San Front	0185.30.77.80
Scuola Primaria "F.Solari"	Via Prandina, 6	0185.30.80.23
Scuola Primaria Caperana	Via Parma, 182	0185.38.24.89
Scuola Primaria di San Pier di Canne	Via San Pier di Canne, 74	0185.59.91.58
Scuola Primaria "Fara"	Salita Descalzi, 25	0185.37.08.47
<b>SCUOLE PARITARIE</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Istituto Gianelli	Salita A.M.Gianelli, 6	0185.30.97.77
Scuole Maria Luigia	Via Santa Chiara, 20	0185.30.98.89
Santa Marta	Corso Colombo, 67	0185.30.06.45

<b>SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO</b>		
<b>SCUOLE STATALI</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Scuola Secondaria di I^ grado "G.B. della Torre"	Via Rivarola, 7	0185.30.80.22
Scuola Secondaria di I^ grado San Francesco	Piazzale San Francesco, 3	0185.30.80.72
<b>SCUOLE PARITARIE</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Istituto Gianelli	Salita A.M.Gianelli, 6	0185.30.97.77
Scuole Maria Luigia	Via Santa Chiara, 20	0185.30.98.89
Santa Marta	Corso Colombo, 67	0185.30.06.45

<b>SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO</b>		
<b>SCUOLE STATALI</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Liceo Scientifico "G.Marconi"	P.zza Caduti di Nassiriya, 14	0185.36.30.57
Classico e delle Scienze Umane "F.Delpino"	Via Gagliardo, 7	0185.30.98.64
Istituto Tecnico Statale di Chiavari "In memoria	Viale Millo, 1	0185.32.50.03

dei morti per la patria”		
Istituto professionale “G. Caboto”	Via G.B.Ghio, 2/4	0185.32.21.08
Liceo Artistico Statale “E. Luzzati”	Via G.B. Ghio, 14	0185.30.77.54
Ist. di istruzione Sup. “G. Natta - G.V. Deambrosio”	Via. S.Antonio, 9	0185.187.10.05
<b>SCUOLE PARITARIE</b>		
<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Telefono</b>
Istituto Gianelli	Salita A.M.Gianelli, 6	0185.30.97.77
Istituto di Istruzione Secondaria Tecnica “V. Alfieri”	Via Trieste, 40	0185.30.51.05

## 6.2 CENTRI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE ISTITUITI DAL COMUNE DI CHIAVARI

<i>Denominazione</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Telefono</i>
“La Gabbianella”	Via Sanpierdicanne, 78 canc.	0185.39.50.48
“Circolo Pescatori Dilettanti”	Piazza Beato Giovanni Paolo II, 1	0185.30.18.54
“Amici di Caperana”	Via Parma loc. Campo Sportivo	0185.30.18.24
“Amici di Parco Rocca”	Via Mafalda di Savoia, Parco Rocca	0185.39.50.48
“Acli Maxena”	Fraz. Maxena, 41	3495813808

## 6.3 STRUTTURE RESIDENZIALI/CASE FAMIGLIA PER MINORI PRESENTI NEL DSS 15 “CHIAVARESE”

<i>Denominazione</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Comune</i>	<i>Telefono</i>
Comunità Educativa Assistenziale “Istituto di Studio e Lavoro”	Salita Descalzi, 27	Chiavari	0185.30.96.52
Comunità Educativa Assistenziale “Villaggio del Ragazzo – Centro B. Acquarone”	Via san Pio X, 26	Chiavari	0185.59.06.266
Comunità Educativa Assistenziale “Fondazione Divina Provvidenza – Cordeviola”	Via XX Settembre,70	Lavagna	0185.39.50.63
Comunità Terapeutica di Riabilitazione estensiva “Tuga 2”	Via per Isolona, 3	Orero	0185.35.49.59
Casa Famiglia “Pim Pam”	Via Aurelia 2A	Chiavari	329.3953302

## 6.4 STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI PRESENTI NEL DSS 15 "CHIAVARESE"

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Telefono</b>
RSA "ASL 4 Chiavarese"	Via G.B.Ghio, 9	Chiavari	0185.32.93.71
RSA "Casa Gianelli"	Corso Colombo, 6	Chiavari	0185.32.92.47
Residenza Protetta "Torrighia"	Via Preli, 4	Chiavari	0185.30.77.78
Residenza Protetta "Antonio Morando"	Piazza Solari, 7	Chiavari	0185.30.97.81
Residenza Protetta "Castagnola"	Via Col. Franceschi, 87	Chiavari	0185.37.09.14
Residenza Protetta "B. Acquarone"	Via San Pio X, 26	Chiavari	0185.59.06.275
Residenza Protetta "Casa dei Tigli"	Loc. Temossi - Comporsi, 18	Borzonasca	0185.34.10.53
Comunità Alloggio "Il Bucaneve"	Loc. Zanoni Sopralacroce	Borzonasca	0185.34.26.93
Residenza Protetta "Villa Serena"	Via Montanaro Disma, 90	Carasco	0185.35.02.33
Comunità Alloggio "Villa Aurelia"	Via Castelletto, 3	Cicagna	348.31.05.642
Residenza Protetta "Casteldonino"	Via Piano di Castello, 1	Favale di Malvaro	0185.97.50.33
Residenza Protetta "Devoto - Marini - Sivori"	Corso Genova, 70	Lavagna	0185.39.52.94
Comunità Alloggio "S. Gjergji"	Via alla Chiesa di Verzi, 14	Lorsica	0185.97.74.17
Comunità Alloggio "La Madonnina"	Via Cap. Freg. Gandolfo, 203	Mezzanego	0185.33.60.55
Residenza Protetta "La Margherita"	Via Botasi, 75	Ne	0185.33.88.12
Residenza Protetta "Villa Adelia"	Via alla Chiesa, 127	Neirone	0185.93.45.43
Comunità Alloggio "L'Abete"	Via Roma, 14	Rezzoaglio	0185.87.03.36
Residenza Protetta "Casa N.S. Di Guadalupe"	Via A. Badinelli, 9	S.Stefano D'Aveto	0185.88.90.02
Residenza Protetta "Il Castagno"	Via Sopra la Chiesa, 16	Tribogna	0185.93.40.93

## 6.5 STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI PRESENTI NEL DISTRETTO SOCIOSANITARIO 15 "CHIAVARESE"

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Telefono</b>
Struttura residenziale Socioriabilitativa	Via Turio, 12	Chiavari	0185.31.45.28

dell'Associazione "Tigullio Est" - Anfass Onlus			
Presidio residenziale di Riabilitazione extra-ospedaliera a ciclo continuo ed RSA Disabili del "Villaggio del Ragazzo - Centro B. Acquarone"	Via San Pio X, 26	Chiavari	0185.59.06.274
Struttura semiresidenziale Socioriabilitativa dell'Associazione "Tigullio Est" - Anfass Onlus	Via San Francesco,25	Chiavari	0185.32.50.97
Presidio residenziale di Riabilitazione funzionale "Villa Gritta"	Via B. Chiappe, 35	Cogorno	0185.38.51.43
Struttura residenziale Socioriabilitativa "Il Sorriso "	Via Corte, 71	Ne	0185.33.89.26
Comunita' Alloggio Assarotti	Corso Millo, 4	Chiavari	0185.36.32.56
Comunita' Alloggio Utenza Psichiatrica Comunita' Terapeutica Riabilitativa Doppia diagnosi "Centro F.Chiarella"	Via dei Lertora,41	Chiavari	0185.30.17.51

## **7. ELENCO E-MAIL ASSESSORI E SERVIZI:**

**Assessore ai Servizi Sociali ed alla Pubblica Istruzione**  
**[fiammetta.maggio@comune.chiavari.ge.it](mailto:fiammetta.maggio@comune.chiavari.ge.it)**

**Assessore alla Sanità**  
**[giuseppe.corticelli@comune.chiavari.ge.it](mailto:giuseppe.corticelli@comune.chiavari.ge.it)**

**Dirigente del Settore VI "Politiche per la Persona"**  
**[maura.meschi@comune.chiavari.ge.it](mailto:maura.meschi@comune.chiavari.ge.it)**

**Direttore Sociale Distretto Socio-sanitario n.15**  
**[direttoresociale@comune.chiavari.ge.it](mailto:direttoresociale@comune.chiavari.ge.it)**

**Famiglia e Minori**  
**[minori@comune.chiavari.ge.it](mailto:minori@comune.chiavari.ge.it)**  
**[asilonido@comune.chiavari.ge.it](mailto:asilonido@comune.chiavari.ge.it)**  
**[istruzione@comune.chiavari.ge.it](mailto:istruzione@comune.chiavari.ge.it)**  
**[trasportoscolasticoomune.chiavari.ge.it](mailto:trasportoscolasticoomune.chiavari.ge.it)**

**Anziani**  
**[anziani@comune.chiavari.ge.it](mailto:anziani@comune.chiavari.ge.it)**

**Inclusione**  
**[inclusione@comune.chiavari.ge.it](mailto:inclusione@comune.chiavari.ge.it)**

**Disabili**  
**[disabili@comune.chiavari.ge.it](mailto:disabili@comune.chiavari.ge.it)**

**Abitativo**  
**[casa@comune.chiavari.ge.it](mailto:casa@comune.chiavari.ge.it)**

**Coordinatore Ambito Territoriale Sociale n.56**  
**[ats56@comune.chiavari.ge.it](mailto:ats56@comune.chiavari.ge.it)**

**Segreteria Tecnica**  
**[Segreteriadss15@comune.chiavari.ge.it](mailto:Segreteriadss15@comune.chiavari.ge.it)**