



AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELL'UFFICIO DI INFORMAZIONE TURISTICA» – PROCEDURA DI CUI ALL'ART. 36, C. 2, LETT. B), DEL D.LGS. N. 50/2016.

SI RENDE NOTO

che il Comune di Chiavari, in conformità a quanto stabilito dall'art. 36, c. 2, lett. b), del D.lgs. n. 50/2016, intende espletare una manifestazione di interesse avente ad oggetto l'affidamento della gestione dell'Ufficio di Informazione Turistica del Comune di Chiavari, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016.

Il presente avviso è pubblicato per almeno giorni 15 (quindici), ai sensi dell'art. 216, c. 9, del D.lgs. n. 50/2016:

- a) sul profilo del committente (<https://www.comune.chiavari.ge.it/it>);
- b) all'Albo Pretorio (<http://albo.studiok.it/chiavari/albo/index.php>);
- c) in «Amministrazione Trasparente» (https://trasparenza.comune.chiavari.ge.it/pagina566_bandi-di-gara-e-contratti.html);
- d) sul sito <https://appaltiliguria.regione.liguria.it/index.html>;
- e) sulla Piattaforma SinteI della Regione Lombardia.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare all'Amministrazione procedente la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta. Il presente avviso non costituisce altresì un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi del Codice Civile.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità. È quindi da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori economici interessati che per l'amministrazione procedente, la quale si riserva di non procedere all'espletamento della procedura negoziata, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati.

Si forniscono, di seguito, in sintesi, le informazioni utili per la manifestazione d'interesse e che costituiranno elementi a base della successiva documentazione per la procedura negoziata:

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE, STAZIONE APPALTANTE, PUNTI DI CONTATTO E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 31 DEL D.LGS. N. 50/2016

1.1 AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: Comune di Chiavari, Piazza N.S. dell'Orto, n. 1, 16043 Chiavari (GE) – Codice NUTS: ITC33 – Tel. 0185/3651, Fax: 0185/308511 – indirizzo internet: www.comune.chiavari.ge.it – indirizzo PEC: comune.chiavari@cert.legalmail.it.

1.2 STAZIONE APPALTANTE: CUC DEI COMUNI DI CHIAVARI E LEIVI, Ufficio Contratti e Appalti, P.zza N.S. dell'Orto, n. 1, 16043 Chiavari (GE) – Tel. 0185365228, Fax 0185308511 – indirizzo internet: www.comune.chiavari.ge.it – indirizzo e-mail: contratti@comune.chiavari.ge.it – indirizzo PEC: comune.chiavari@cert.legalmail.it.



Tel. 0185 3651

COMUNE DI CHIAVARI
Centrale Unica di Committenza Chiavari - Leivi
- Città Metropolitana di Genova -

C. F. 00592160105

Fax 0185 308511

P. I.V.A. 00170160998

1.3 PUNTI DI CONTATTO:

- a) punto di contatto presso il quale chiedere informazioni complementari sull'oggetto dell'Appalto: **Ufficio Contratti e Appalti**, P.zza N.S. dell'Orto, n. 1, 16043 Chiavari (GE) – Tel. 0185365228, Fax 0185308511 – indirizzo internet: www.comune.chiavari.ge.it – indirizzo e-mail: contratti@comune.chiavari.ge.it – indirizzo PEC: comune.chiavari@cert.legalmail.it;
- b) punto di contatto presso il quale i documenti di gara sono disponibili per l'accesso gratuito, illimitato e diretto: **Ufficio Contratti e Appalti**, P.zza N.S. dell'Orto, n. 1, 16043 Chiavari (GE) – Tel. 0185365228, Fax 0185308511 – indirizzo internet: www.comune.chiavari.ge.it – indirizzo e-mail: contratti@comune.chiavari.ge.it – indirizzo PEC: comune.chiavari@cert.legalmail.it;

1.4 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 31 DEL D.LGS. N. 50/2016: Dott. Giancarlo Serrao.

2. DESCRIZIONE E LUOGO DELL’AFFIDAMENTO E DOCUMENTAZIONE DI GARA

DESCRIZIONE: Il servizio consiste nella gestione del servizio di accoglienza e informazione turistica da svolgersi presso gli uffici IAT di Chiavari – con fornitura di personale con esperienza negli uffici front office e conoscenza di due lingue straniere, di cui una obbligatoriamente lingua inglese, di livello almeno B2 (per entrambe le lingue straniere), da dimostrarsi con possesso di idonea certificazione, e nel rispetto dell'orario di apertura al pubblico stabilito dal Comune, secondo gli standard definiti dalla regolamentazione regionale (orari riportati sul sito del Comune di Chiavari);

Il servizio di accoglienza e informazione turistica dovrà essere svolto nel rispetto delle disposizioni dettate dalla Regione Liguria L. R. n. 28/2006 ed assicurando i seguenti servizi minimi:

- informazione e distribuzione di materiale promozionale sulle attrattive turistiche dell'ambito locale, degli ambiti territoriali limitrofi, della Città metropolitana e dell'intera Liguria;
- informazione sull'organizzazione dei servizi, sulla disponibilità ricettiva e di ristorazione;
- informazione dell'offerta di servizi turistici, di itinerari di visita e di escursione personalizzati;
- collaborazione con le strutture ricettive di Chiavari e dei Comuni associati alla gestione dello IAT in modo da servire un servizio di accoglienza per i turisti che giungono sul territorio alla ricerca di una sistemazione;
- aggiornamento portali e siti internet del Comune;
- aggiornamento in tempo reale al Comune sulle problematiche del servizio di volta in volta riscontrate, sulle disponibilità di materiali e sulle richieste dell'utenza;
- affiancamento e monitoraggio come tutor, in accordo con i docenti, studenti provenienti da istituti superiori in stage,
- collaborare con gli uffici comunali ed, in particolare, con gli Uffici Turismo, Cultura e Sport per fornire in modo efficace ogni informazione riguardante le attività del Comune;
- collaborare con gli altri Comuni associati IAT in modo da avere tempestivamente e nel modo più completo possibile informazioni e pubblicazioni riguardanti l'accoglienza turistica, il territorio, le attività commerciali, gli eventi, le manifestazioni o qualsiasi altra informazione che possa essere di interesse comunale o intercomunale.

2.1 LUOGO: Comune di Chiavari.

2.2 DOCUMENTAZIONE DI GARA:

- a) Capitolato speciale d'appalto



Tel. 0185 3651

COMUNE DI CHIAVARI
Centrale Unica di Committenza Chiavari - Leivi
- Città Metropolitana di Genova -

C. F. 00592160105

Fax 0185 308511

P. I.V.A. 00170160998

- b) Schema di avviso di manifestazione di interesse
- c) Modulo «Richiesta di invito»

3. DURATA, IMPORTO E DATI DELL’AFFIDAMENTO

3.1 DURATA E IMPORTO: l’affidamento ha una durata di anni 3 (tre) per l’importo complessivo di € 120.000,00 oltre I.V.A. (in misura di legge) e/o altre imposte e contributi di legge di cui € 0,00 oltre I.V.A. (in misura di legge) e/o altre imposte e contributi di legge per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso. Il termine iniziale, in particolare, decorre, alternativamente, dalla data del verbale di consegna del servizio o dalla data di stipula del contratto.

3.2 DATI:

C.I.G.	N. GARA	C.P.V.	CODICE N.U.T.S.
80215497A3	7527687	63513000-8	ITC33

4. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

4.1 PROCEDURA DI GARA: si svolgerà con la procedura di cui all’art. 36, c. 2, lett. b), del D.lgs. n. 50/2016;

4.2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: l’appalto sarà aggiudicato con il criterio del minor prezzo *ex artt.* 36, c. 9 *bis*, e 95, c. 4, del D.lgs. n. 50/2016.

Il servizio oggetto di realizzazione non può essere ulteriormente scomposto in lotti di affidamento in quanto costituente un lotto funzionale unitario non frazionabile o ulteriormente suddivisibile senza compromettere l’efficacia complessiva del servizio da attuare (art. 51, c. 1, del D.lgs. n. 50/2016).

5. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi alla procedura di gara i soggetti di cui all’art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 ed in possesso dei requisiti:

a) **di carattere generale** (art. 80 del D.lgs. n. 50/2016). La manifestazione d’interesse, in ogni caso, sottintende il possesso dei requisiti predetti.

In caso di A.T.I., i predetti requisiti di carattere generale dovranno necessariamente essere detenuti da tutti gli operatori economici associati.

In caso di avvalimento, infine, sia dall’impresa avvalente sia dall’impresa ausiliaria;

b) **di idoneità professionale** [art. 83, c. 1, lett. a), del D.lgs. n. 50/2016]: possono partecipare alla presente procedura di gara i soggetti:

1. iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia dove ha sede legale (o registro equivalente del paese di origine o provenienza) e per attività analoghe a quelle oggetto del presente appalto;

In caso di A.T.I., il predetto requisito di idoneità professionale dovrà necessariamente essere detenuto da tutti gli operatori economici associati.

In caso di avvalimento, infine, sia dall’impresa avvalente sia dall’impresa ausiliaria;



Tel. 0185 3651

COMUNE DI CHIAVARI
Centrale Unica di Committenza Chiavari - Leivi
- Città Metropolitana di Genova -

C. F. 00592160105

Fax 0185 308511

P. I.V.A. 00170160998

c) **di capacità economica e finanziaria** [art. 83, c. 1, lett. b), del D.lgs. n. 50/2016]: possono partecipare alla presente procedura di gara i soggetti:

1. in possesso di almeno due idonee dichiarazioni bancarie secondo quanto previsto dalla Parte I, lett. a), dell'Allegato XVII al D.lgs. n. 50/2016;

d) **di capacità tecnica e professionale** [art. 83, c. 1, lett. c), del D.lgs. n. 50/2016]. Gli operatori economici partecipanti devono:

1. aver svolto almeno 1 (un) servizio analogo ¹ a quello oggetto della presente procedura:
 - α) secondo quanto previsto dalla Parte II, lett. a), n. ii), dell'Allegato XVII al D.lgs. n. 50/2016;
 - β) negli anni 2016-2017-2018, ovviamente, in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico;
 - γ) nei confronti di committenti pubblici;
 - δ) per un importo complessivo minimo pari ad almeno € 80.000,00;Con riferimento al predetto requisito [punto 5 d) 1.], in caso di A.T.I., la «...mandataria...deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria...» (art. 83, c. 8, del D.lgs. n. 50/2016). In caso di avvalimento, invece, il requisito *de quo* deve essere detenuto solo dall'impresa ausiliaria.
2. Possesso, da parte del personale incaricato del servizio, del diploma di scuola secondaria di secondo grado e della conoscenza, oltre che della lingua italiana, di due lingue straniere -di cui una obbligatoriamente lingua inglese - di livello almeno B2 (per entrambe le lingue straniere) da dimostrarsi con possesso di idonea certificazione.

6. NUMERO DI OPERATORI CHE SARANNO INVITATI ALLA PROCEDURA

La stazione appaltante, al fine di favorire la partecipazione, procederà ad invitare alla presentazione dell'offerta tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse e che, in possesso dei requisiti richiesti, sono stati ammessi.

La stazione appaltante, inoltre, si riserva di mantenere valido il procedimento di cui al presente avviso anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta all'Ente.

Resta fermo che l'Amministrazione non è vincolata dal presente avviso e si riserva comunque la facoltà insindacabile di non dare luogo alla procedura negoziata, di prorogarne la data o di riavviare la procedura, senza che i concorrenti possano reclamare alcuna pretesa al riguardo.

¹ Secondo «...condivisibile indirizzo giurisprudenziale dal quale non v'è motivo di discostarsi, la nozione di "servizi analoghi" non deve essere assimilata a quella di "servizi identici", dovendo ritenersi soddisfatta la prescrizione della legge di gara tutte le volte in cui il concorrente abbia dimostrato lo svolgimento di servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto (cfr., Cons. Stato, sez. IV, 5 marzo 2015, n. 1122 che a sua volta richiama Cons. Stato, sez. III, 5 dicembre 2014, nr. 6035; id., sez. IV, 11 novembre 2014, nr. 5530; id., sez. V, 25 giugno 2014, nr. 3220; id., 8 aprile 2014, nr. 1668; id., sez. III, 25 giugno 2013, nr. 3437; TAR Toscana, Firenze, sez. II, 21/02/2017 n. 287). Inoltre "il concetto di "servizio analogo", e parimenti quello di "fornitura analogo", deve essere inteso non come identità, ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità (cfr. da ultimo, T.A.R. Toscana, sez. I, 26 gennaio 2018, n. 132; in termini, Cons. Stato, Sez. V, 6 aprile 2017, n. 1608; Cons. Stato, Sez. V, 28/7/2015, n. 3717)...» (Su tutte, Tar Sicilia, sez. II, 12 luglio 2018, n. 1609).



Tel. 0185 3651

COMUNE DI CHIAVARI
Centrale Unica di Committenza Chiavari - Leivi
- Città Metropolitana di Genova -

C. F. 00592160105

Fax 0185 308511

P. I.V.A. 00170160998

7. DATA DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI INVITO

La richiesta di invito, **a pena di esclusione**, deve pervenire, entro il **termine perentorio delle ore 17.30 del giorno 27 Settembre 2019.**

Le richieste di invito devono pervenire **esclusivamente** entro la data sopra indicata ed in modalità telematica attraverso la piattaforma Sintel della Regione Lombardia utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: www.sintel.regione.lombardia.it

Per poter manifestare l'interesse a partecipare e prendere parte alla procedura ciascun operatore è tenuto ad eseguire preventivamente la **Registrazione** e la **Qualificazione** sulla piattaforma Sintel accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti all'indirizzo internet: www.arca.regione.lombardia.it, nell'apposita sezione "Registrazione".

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

Nel caso di offerta presentata da operatori economici che partecipano in una delle forme plurisoggettive (es. A.T.I., Consorzi) è sufficiente la registrazione a Sintel della capogruppo mandataria/delegataria senza che sia necessaria la registrazione di tutti i soggetti facenti parte dell'A.T.I./Consorzio. Peraltro l'operatore già registrato che intenda presentare offerta quale mandataria/delegataria designata di una A.T.I., Consorzio deve effettuare una nuova Registrazione (*ad hoc*) all'interno della quale vengono individuati gli operatori mandanti/deleganti.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema Sintel all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, c. 11, del D.lgs. n. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione esclusivamente sulla piattaforma Sintel, nell'area riservata all'appalto in oggetto.

La procedura si svolgerà in modalità telematica: la documentazione amministrativa e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Sintel della Regione Lombardia www.sintel.regione.lombardia.it.

La mancata presentazione dell'istanza nei termini e modalità sopra indicate comporterà l'esclusione del concorrente dalla candidatura. Non saranno ammesse le istanze incomplete, nonché tutte le istanze pervenute oltre il termine sopra indicato. Inoltre non saranno ammesse le istanze non sottoscritte digitalmente e non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

- a) la procedura negoziata si esplicherà avvalendosi del sistema informatico della Regione Lombardia – Piattaforma Sintel, accessibile all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it.

A tale proposito la ditta interessata dovrà abilitarsi e qualificarsi nell'elenco fornitori telematico per il Comune di Chiavari, nella piattaforma telematica Sintel e-procurement di Regione Lombardia.



Tel. 0185 3651

COMUNE DI CHIAVARI
Centrale Unica di Committenza Chiavari - Leivi
- Città Metropolitana di Genova -

C. F. 00592160105

Fax 0185 308511

P. I.V.A. 00170160998

Resta inoltre inteso che, qualora un operatore economico non si fosse qualificato per il Comune di Chiavari, lo stesso, benché abbia manifestato interesse non potrà essere invitato alla procedura negoziata, senza nulla a pretendere.

- b) la composizione dei raggruppamenti temporanei di imprese deve già essere indicata nella manifestazione d'interesse;
- c) l'invito non potrà essere esteso ad altri operatori economici che ne facciano richiesta successivamente al termine perentorio previsto dal presente avviso;

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Comune di Chiavari, in qualità di titolare, tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato inserimento non consente di completare il procedimento avviato. I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla cessazione del procedimento, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Chiavari o dei soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. Del GDPR). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 57, par. 1, lett. f), GDPR).

Chiavari, 09/09/2019

IL DIRIGENTE

Dott. Giancarlo Serrao

